

To-faktor-godkendelse via NetIQ-app for studerende

Denne vejledning beskriver, hvordan du installerer og registrerer app'en **NetIQ Advanced Authentication** på en smartphone eller en tablet, så du kan bruge to-faktor-godkendelse – også kendt som **Multi Factor Authentifikation (MFA)** - til at tilgå det stigende antal services på KU, som kræver denne form for godkendelse i forbindelse med login.

VIGTIGT!!


- Du skal have et KU-brugernavn og gyldig adgangskode
- Du skal være registreret på to-faktor-løsningen.
 - Som studerende er du normalt allerede registreret på baggrund af dit telefonnummer. Hvis du allerede tilgår eks. KUMail ved, at du logger ind med engangspassord, som du modtager på SMS, så er du allerede registreret.
 - Hvis du ikke allerede er registreret på mfa-løsningen, og derfor ikke modtager SMS ved forsøg på login på eks. KUMail (<https://webmail.ku.dk>), har du mulighed for at registrere dig på løsningen ved hjælp af NemID. Vejledning til registrering med NemID findes på <https://it.ku.dk/hjaelp-til-login>.
 - Har du ikke allerede adgang via SMS, og har du heller ikke NemID, skal du kontakte Supportten på telefon 35 32 32 32 og få hjælp til registrering.
- App'en NetIQ Advanced Authentication kan kun benyttes fra én telefon eller tablet. Ønsker du at benytte den på en anden end din primære telefon eller tablet, skal du først deaktivere app'en på din primære enhed.
- Når du vil opsætte app'en på din smartphone, skal den som minimum have Android version 8.0 eller iPhone IOS 10.0.
- Får du et senere tidspunkt en ny telefon, skal du installere og registrere app'en igen ved at følge denne vejledning. Eneste ændring er, at under pkt. 4 vil den gamle telefon være listet under 'Tilmeldte godkendere'. Klik på her på Smartphone ikonet og fortsæt vejledningen.

Vær opmærksom på at du skiftevis bruger din smartphone eller tablet og computeren i denne vejledning, derfor skal du have begge enheder klar.

Symbolforklaring:

Her bruger du smartphone eller tablet. 

Her bruger du computer/PC. 

1. 
Download app'en **NetIQ Advanced Authentication** på din smartphone eller tablet og accepter **License agreement**.


- Har du en iPhone eller en iPad skal du finde og downloade app'en **NetIQ Advanced Authentication** i App store (Apple). App'en har følgende ikon:






Vigtigt: Giv NetIQ Advanced Authentication app'en lov til at sende notifikationer og accepter brugen af telefonens kamera.

Normalt vil du bruge Touch ID til at logge ind, men du bliver bedt om at oprette en pinkode som ekstra login. Brug din pinkode, hvis dit Touch ID ikke virker.

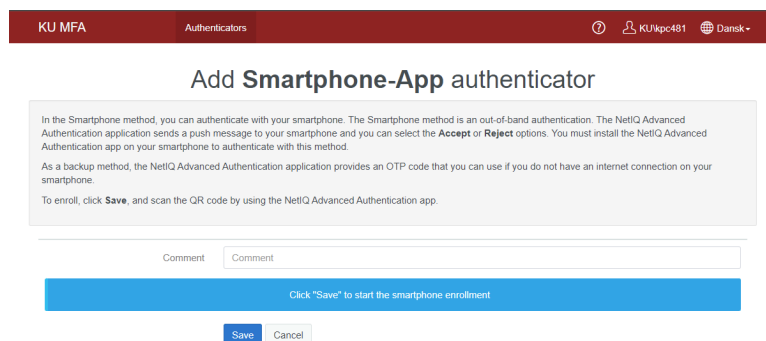
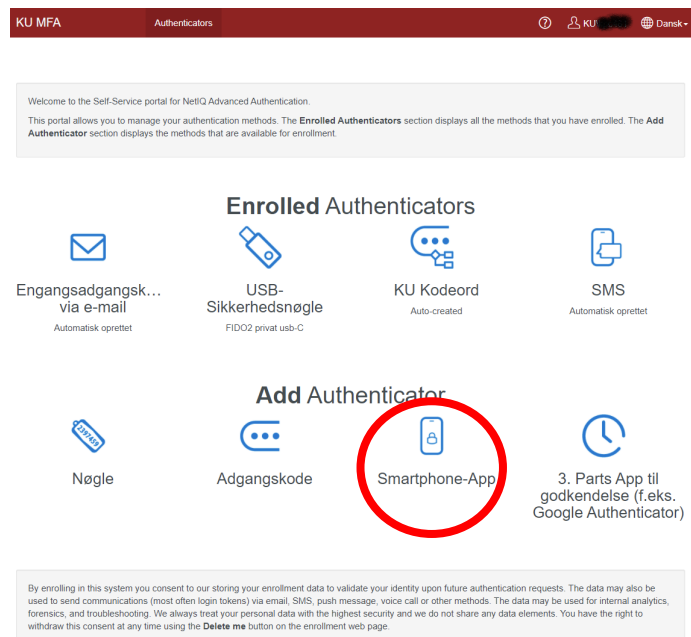
2.  Følg vejledningen "MFA – registrering på mfa.ku.dk.pdf" for at logge på MFA-løsningen. Du finder vejledningen på Medarbejderguiden eller på <https://it.ku.dk/hjaelp-til-login>.

3.  Under **Add Authenticator** vælger du **Smartphone-App**.

NB! Du skal vælge Smartphone-App-ikonet selvom du skal registrere en iPad eller en tablet

4.  Udfyld **kommentar-feltet** med **KU** som en information til dig selv. Tryk på **Gem**.

Har du en Android telefon eller tablet finder du app'en i Google Play. App'en har følgende ikon:



Contact KU-IT, if you have any questions



5. Tilmeld godkender.

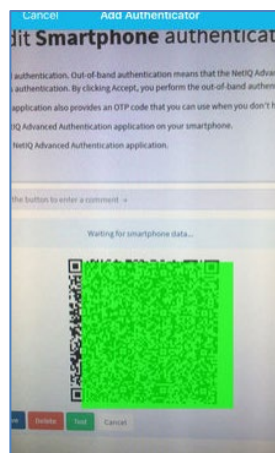
- Bruger du iPhone eller iPad skal du trykke på "+" i øverste højre hjørne af telefonen
- Bruger du Android telefon eller tablet skal du trykke på "+" i nederste højre hjørne af telefonen
- Navngiv kontoen fx KU
- Giv NetIQ app'en tilladelse til at bruge telefonens kamera.



6. På din skærm ser du nu en QR-kode. Hold app'en hen over koden til der kommer et grønt felt hen over koden. Du skal ikke tage et billede.

Afvent at MFA registreringsitet har registreret NetIQ Advanced Authentication app'en. Herefter lukker QR-koden automatisk.

("+" i øvre hjørne (iPhone) eller nedre højre hjørn (Android) i app'en på telefonen aktiverer kameraet – således at man kan aflæse QR-koden)

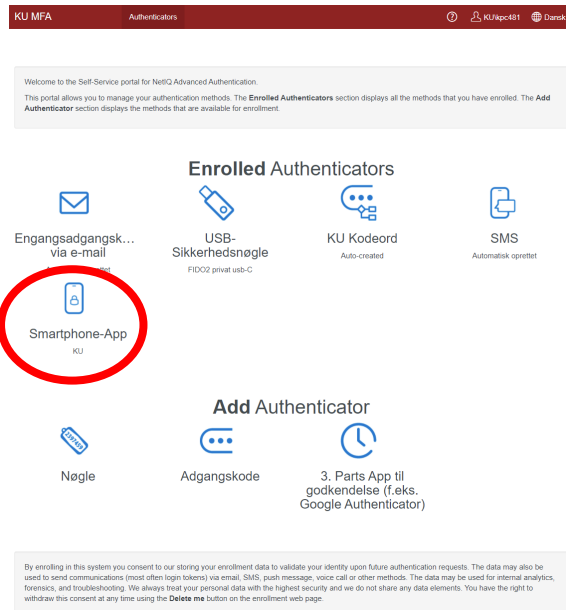




7. På websitet skifter **Smartphone-App** nu placering fra at være under **Add Authenticator** til at være placeret under **Enrolled Authenticators**.



- Afslut ved at klikke på **Arkiver** på din telefon eller tablet.

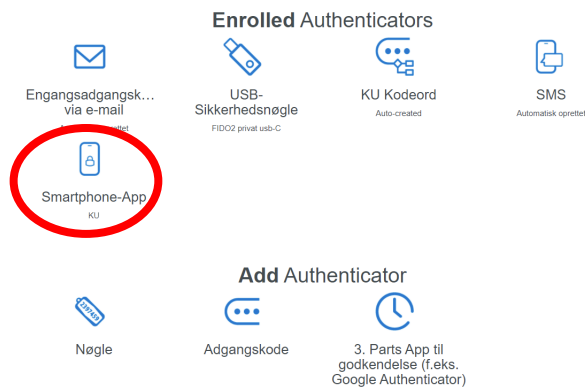


8. Du har nu adgang til de services på KU som kræver to-faktor-godkendelse (MFA).

>> [Klik her for at læse vejledningen om, hvordan du logger ind på KUmail med MFA.](#)

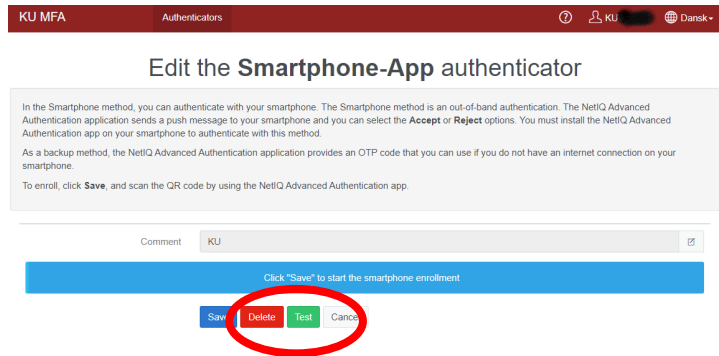


9. Du kan også teste på din computer om MFA virker. Under punktet "Enrolled Authenticators" klikker du på **Smartphone-App**.

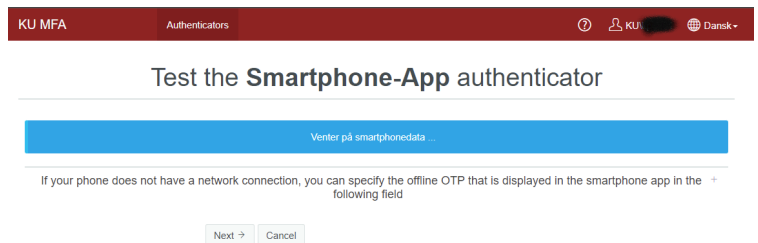




10. På websiden **Edit the Smartphone-App authenticator** klikker du på den grønne **Test**-knap.



11. Du afventer godkendelse fra din telefon eller tablet på din computer.

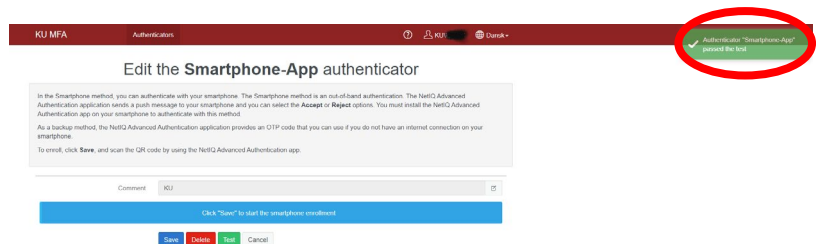


12. Klik på **Accepter** på din telefon eller tablet.

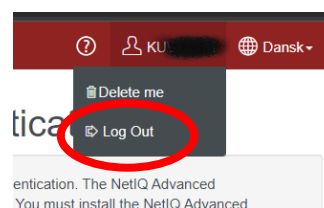


13. Du får besked om, at din Smartphone-App er godkendt i skærmens øverste højre hjørne.

NB! Selvom du har registreret en tablet, står der stadig Smartphone-App i beskeden.



14. Vælg **Logout** i øverste højre hjørne.



Contact KU-IT, if you have any questions