

To-faktor-godkendelse med Microsoft Authenticator

Denne vejledning viser, hvordan du installerer, registrerer og bruger **Microsoft Authenticator-appen** til to-faktor-login på KUmail/webmail eller Microsoft 365-programmer (f.eks. Outlook, Word, Excel og Teams) på Københavns Universitet (KU). Der findes også andre to-faktor-godkendelses-metoder, og du kan finde vejledninger til dem på [vores hjælpeside](#).

Vigtigt:

- Ved både registrering og login skal du skrive @ku.dk (som ansat) eller @alumni.ku.dk (som studerende) efter dit KU-brugernavn. Hvis du både er studerende og ansat (f.eks. som studentermedhjælper), skal du logge ind som ansat.
- Microsoft Authenticator-appen kan bede dig om at indtaste din mobilskærmkode ved to-faktor-godkendelse.
- Smartphone/tablet skal være med Android 8 eller iOS 15 eller nyere.
- Du skal bruge både en computer og smartphone/tablet undervejs.



→ Her skal du bruge en computer



→ Her skal du bruge smartphone/tablet

Installering af Microsoft Authenticator



Gå til webmail.ku.dk (eller Microsoft 365), hvor du vil blive mødt med anmodning om at logge på

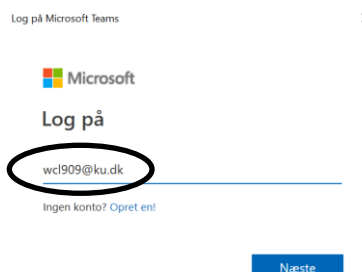
Indtast dit KU-Brugernavn:
[xxxxxx@ku.dk](#), hvis du er ansat eller
[xxxxxx@alumni.ku.dk](#), hvis du er studerende.
Hvis du er både studerende og ansat, skal du indtaste [xxxxxx@ku.dk](#).

Klik 'Næste'.

Bemærk: Dialogboksen kan variere afhængig af, hvilken service, der startes op.

Fire eksempler på dialogboksens udseende:

Eksempel 1:



Eksempel 2:



Log på

wcl909@ku.dk

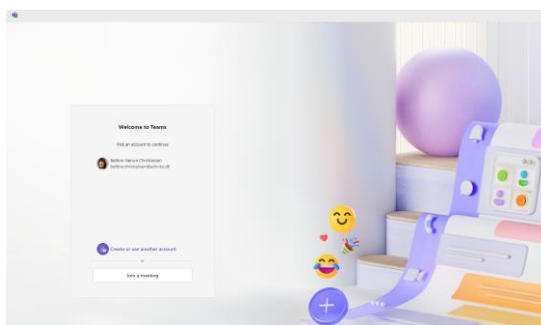
[Kan du ikke få adgang til din konto?](#)

Næste

Velkommen til Københavns Universitet

[Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn](#)

Eksempel 3:

Eksempel 4
Spring næste trin over

brx486@ku.dk

Lad os holde din konto sikker

Vi hjælper dig med at konfigurere en anden måde at bekræfte, at det er dig.

[Brug en anden konto](#)

[Få mere at vide om bekræftelse af din identitet](#)

Næste

Velkommen til Københavns Universitet

[Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn](#)

Indtast din adgangskode til KUnet og klik 'Log på'.



Bemærk:

1) Hvis du har glemt din adgangskode eller hvis den er mere end 12 måneder gammel, skal du forny din adgangskode via linket:

[Self Service Password Reset \(ku.dk\)](#).

Du kan også klikke på linket 'Jeg har glemt min adgangskode' i dialogboksen.

Først når den nye adgangskode er aktiv, kan du fortsætte processen.

2) Du finder hjælp til login på linket 'Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn'.

[Hjælp til login – Københavns Universitet \(ku.dk\)](#)

1)



wcl909@ku.dk

Indtast adgangskode

Adgangskode

[Jeg har glemt min adgangskode](#)

Log på

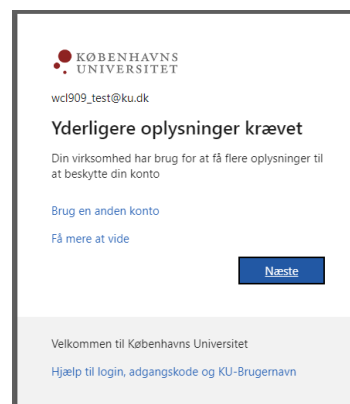
2)

Velkommen til Københavns Universitet

Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn
(<https://om.ku.dk/organisation/administration/it/hjaelp-til-login/>)

Du bliver guidet igennem til opsætning af to-faktor-godkendelse.

Klik 'Næste'.

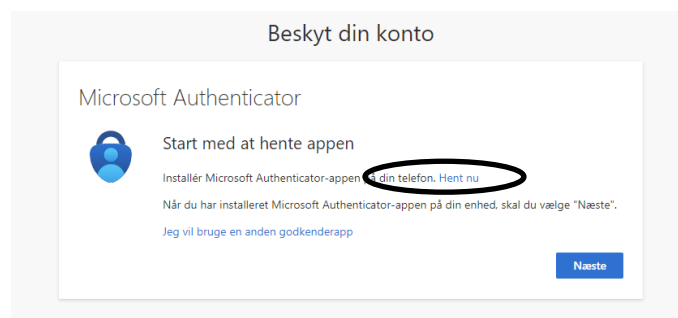
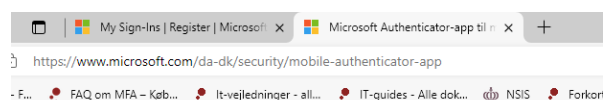



Inden du klikker på "Næste", skal du installere Microsoft Authenticator på din mobiltelefon eller tablet.

For at få QR kode på din computer til den rigtige app til din telefon, så klik 'Hent nu'.



Vær opmærksom på, at når du klikker på linket, åbner det i et browservindue på PC-en.

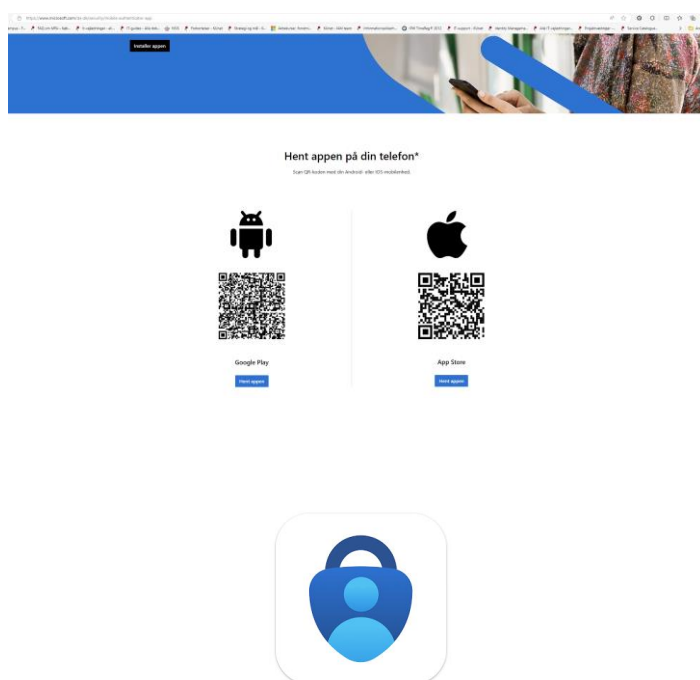
Vælg QR kode ud fra om du har Android eller iPhone og scan.



Du bliver herved ledt til Microsoft Authenticator-appen for at downloade den. Scan koden med mobilens QR-app/kamera.



Du kan genkende app-en på ikonet.



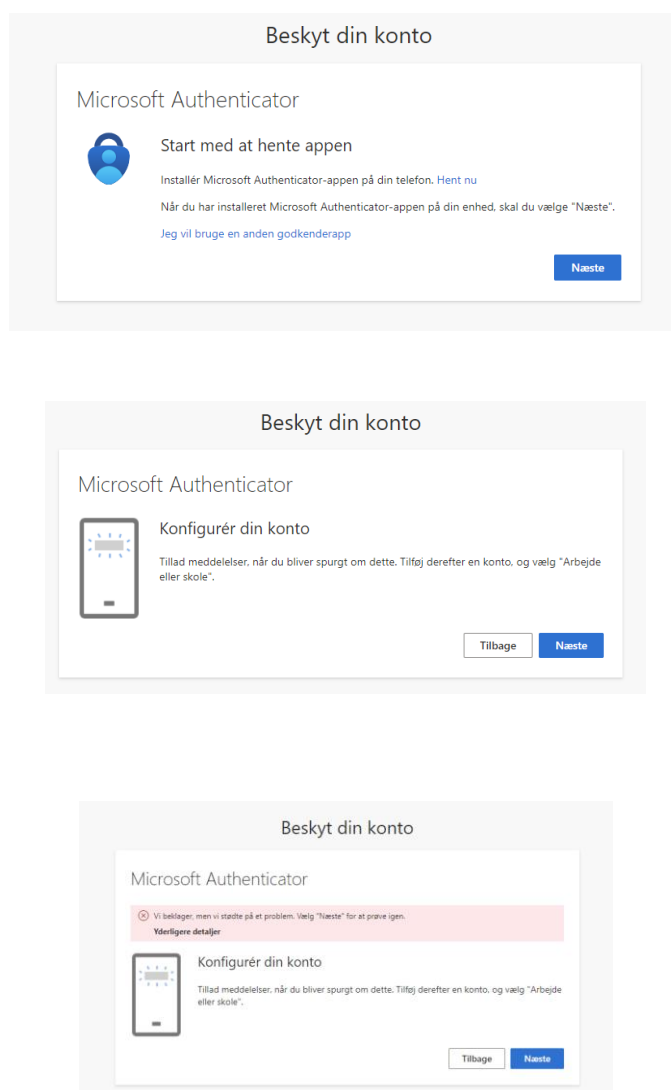
Når du har installeret Microsoft Authenticator-appen på din telefon/tablet (**prøv ikke på at logge ind på app'en endnu**), skal du lukke fanen med QR koderne.

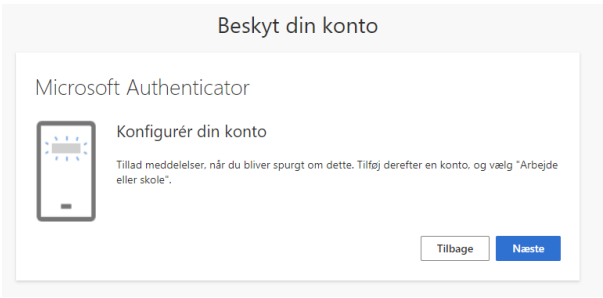
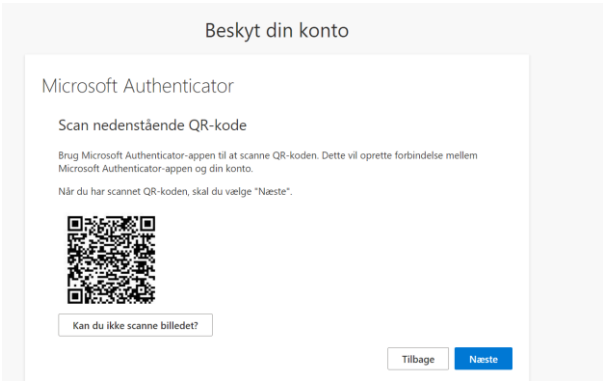
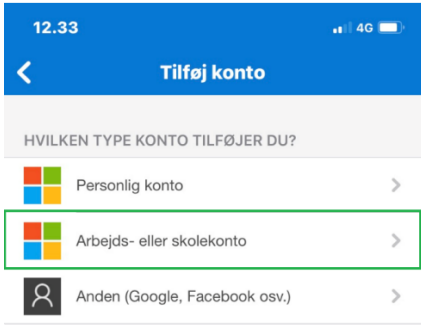
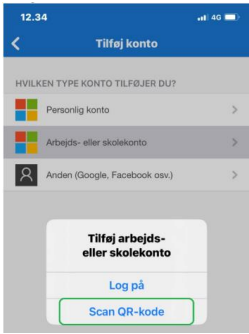
Klik 'Næste'.

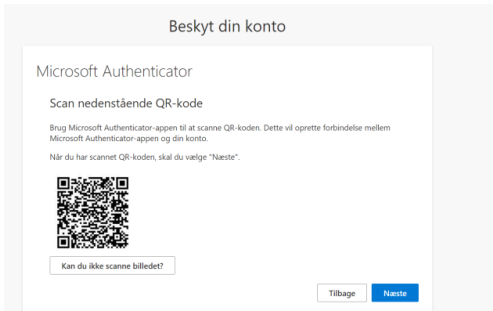
Du bliver guidet igennem opsætningen på PC-en. Klik 'Næste'.



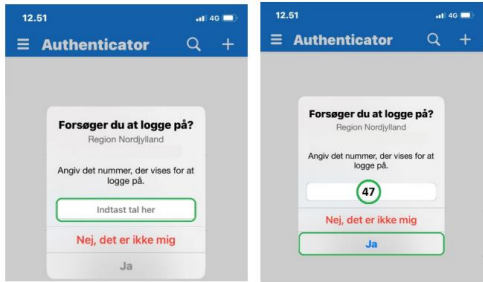
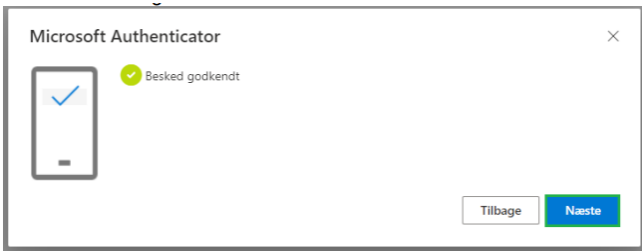
Hvis du møder denne, kan det være fordi du har fået time out.



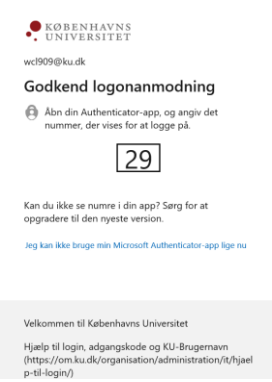
Klik "Tilbage" og klik igen på Næste.	
Når du har klikket på Næste, bliver en QR-kode vist.  I Microsoft Authenticator App-en på mobilen skal du klikke på plus-tegnet.  Vælg 'Arbejds- eller skolekonto'.  Vælg 'Scan QR-kode' og scan QR koden vist på din skærm med Microsoft Authenticator app-en.  Når du kan se kontoen med dit brugernavn i app'en har du succesfuldt scannet QR koden.	   

 Klik på 'Næste'.	 (Hvis du får en fejl ved scanning af kode, så klik 'Tilbage' og prøv igen.)
---	---

Afslut registrering af Microsoft Authenticator

På din computer får du et skærbillede, hvori der står en kode. 	
Indtast koden i boksen for at bekræfte, at det er dig, der indtaster. Vælg 'Ja'. 	
Når du klikker på næste, har du færdigopsat to-faktor godkendelse og bliver viderestillet til login på webmail.ku.dk (eller den Microsoft 365 service eller det IT-system, du gerne vil logge på). 	

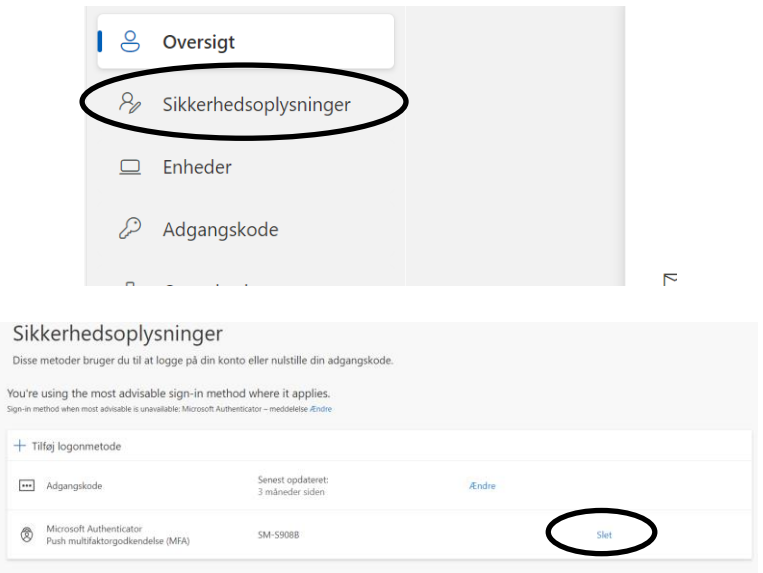
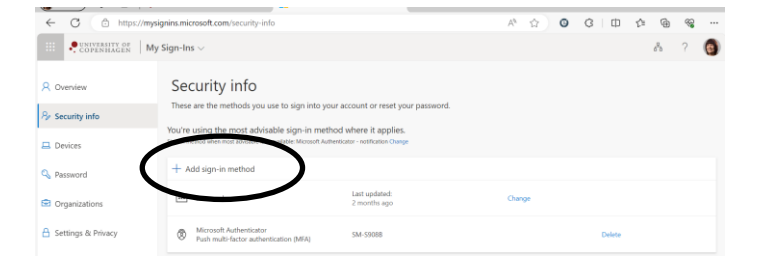
Brug af Microsoft Authenticator

Når du fremadrettet skal logge på med to-faktor-godkendelse, får du denne dialogboks. Herefter modtager du notifikation på din mobil, så du kan to-faktor-godkende dig via Microsoft Authenticator-appen.	
---	--

Ny mobiltelefon eller tablet

Hvis du får en ny mobiltelefon eller tablet og du stadig har den gamle enhed, så, skal du installere appen og registrere din nye telefon/tablet igen. Først skal du dog slette din registrering af to-faktor-godkendelsesmetode knyttet til din gamle mobil eller tablet via Microsofts My Account. Her skal du bruge den mobil/tablet du allerede har registreret for at kunne logge på med to-faktor-godkendelse. Følg guiden nedenfor.

Hvis du ikke har din gamle enhed, så skal du nulstille din opsætning via mitID med denne [guide](#).

Log på My Account - My Account (microsoft.com) Klik 'Sikkerhedsoplysninger'. Klik 'Slet' for at slette Microsoft Authenticator.	
Registrer den nye enhed (mobil eller tablet). Begynd ved at vælge Add sign-in method. Følg vejledningen under afsnittet "Registrer Microsoft Authenticator".	

 Hvis du har brug for hjælp med Microsoft Authenticator-appen, kan du ringe til KU's IT Support på:
35 32 32 32. *Se supportens åbningstider:* [Oversigt over IT-supportcentre på KU.](#)