

To-faktor-godkendelse med NetIQ-appen

Denne vejledning viser, hvordan du installerer, registrerer og bruger **NetIQ-appen** til to-faktor-login på KUMail/webmail eller Microsoft 365-programmer (f.eks. Word, Excel og Teams) på Københavns Universitet (KU). Der findes også andre to-faktor-login-metoder, og du kan finde vejledninger til dem på [vores hjemmeside](#).

Vigtigt:

- Din smartphone eller tablet skal have Android 10 eller iOS 11 eller nyere.
- Hvis du allerede har installeret NetIQ-appen, kan du gå direkte til afsnittet "Registrer NetIQ app".
- Du skal bruge både en computer og smartphone/tablet undervejs.



→ Her skal du bruge en computer



→ Her skal du bruge smartphone/tablet

Installering af NetIQ-appen

Sådan installerer du NetIQ-appen på din smartphone eller tablet:

Download **NetIQ Advanced Authentication** på din smartphone eller tablet og accepter License agreement.

Vælg pinkode og bekræft pinkoden.

Giv NetIQ-appen lov til at sende notifikationer.

Accepter brugen af telefonens kamera.

→ iPhone eller iPad:

Download app'en NetIQ Advanced Authentication i App store (Apple).



→ Android smartphone eller tablet:

Download app'en i Google Play.



Registrer NetIQ app

Når du har installeret NetIQ-appen, kan du bruge den til at logge på alle Microsoft programmer. Sådan gør du:

Når du logger dig på Microsoft 365 eller webmail, bliver du bedt om at installere en to-faktor godkendelses-metode.

Indtast dit KU-brugernavn:

xxxxxx@ku.dk hvis du er ansat eller
xxxxxx@alumni.ku.dk hvis du er studerende.

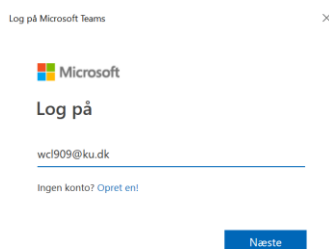
Hvis du er både studerende og ansat, skal du indtaste
xxxxxx@ku.dk.



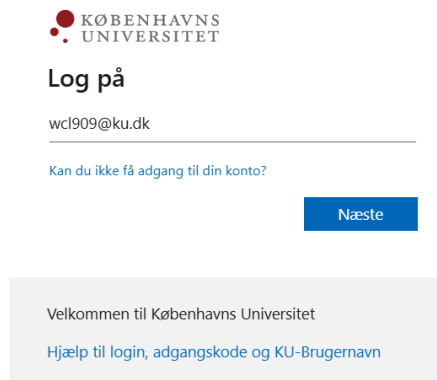
Bemærk: Dialogboksen kan variere afhængig af, hvilken Microsoft 365 service, der startes op.

Tre eksempler på dialogboksens udseende:

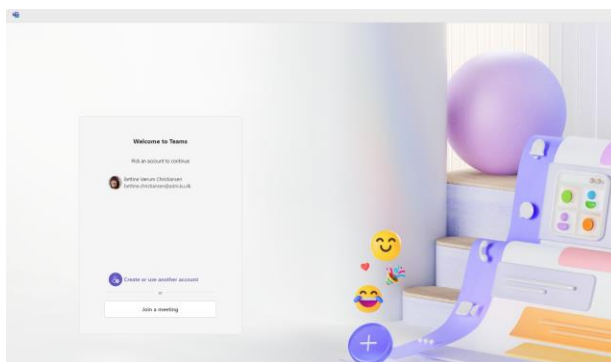
Eksempel 1:



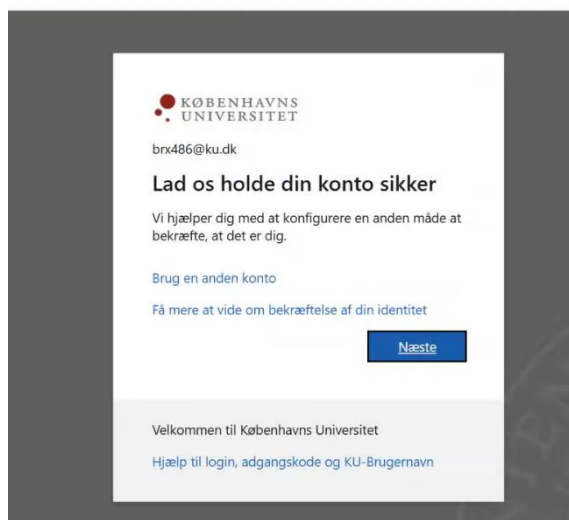
Eksempel 2

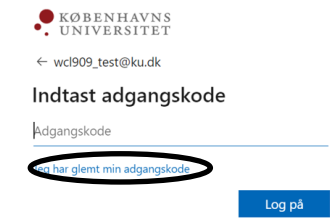
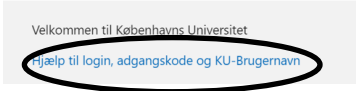
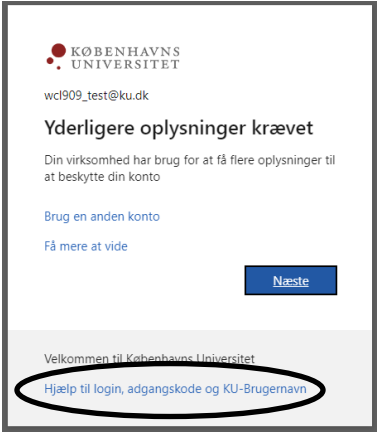


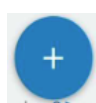
Eksempel 3:



Eksempel 4 (spring næste trin over):



"Indtast adgangskode" – den du benytter, når du logger på KUnet. 1) Hvis du har glemt din adgangskode eller hvis den er mere end 12 måneder gammel, skal du forny din adgangskode via linket: Self Service Password Reset (ku.dk) Du kan også klikke på linket 'Jeg har glemt min adgangskode' i dialogboksen. Først når den nye adgangskode er aktiv, kan du fortsætte processen. 2) Du finder hjælp til login på linket 'Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn'. Eller benyt dette link: Hjælp til login – Københavns Universitet (ku.dk) 	1)  2) 
Du bliver guidet igennem opsætning af to-faktor-godkendelse. Vælg 'Næste'.  Du finder hjælp på linket 'Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn' eller ved at klikke her: Hjælp til login – Københavns Universitet (ku.dk)	
Når du vil benytte NetIQ-app som to-faktor-godkendelses-metode, skal du vælge 'Jeg vil bruge en anden godkenderapp'. 	Microsoft Authenticator 

Vælg 'Næste'. 	Authenticator-app  Konfigurér din konto Tilføj en ny konto i din app. Tilbage Næste
På skærmen kan du nu se en QR kode.  Åben NetIQ app-en og vælg ikonet med plus-tegnet. Scan herefter QR-koden.  Vælg 'Næste'. 	Authenticator-app Scan nedenstående QR-kode Brug godkendelsesappen til at scanne QR-koden. Dette vil oprette forbindelse mellem godkendelsesappen og din konto. Når du har scannet QR-koden, skal du vælge "Næste".  Kan du ikke scanne billedet? Tilbage Næste   Kan du ikke scanne billedet? Tilbage Næste

NetIQ app-en viser nu en kode.
Koden skifter jævnligt.



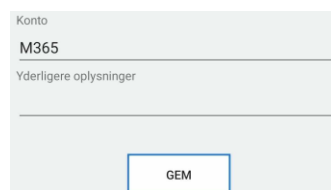
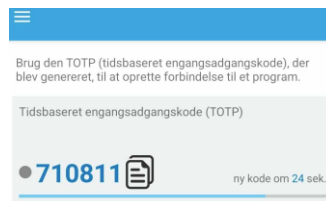
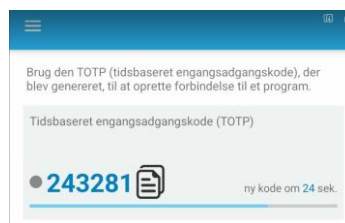
Tips:

Du kan navngive den, fx Entra ID eller M365, så du ved hvilken kode du skal vælge, når du to-faktor-godkender dig

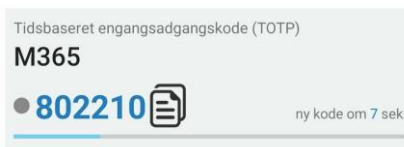
Tryk på koden i NetIQ-appen
Angiv navn på kodeviseren.

Indtast det ønskede navn og vælg 'Gem'.

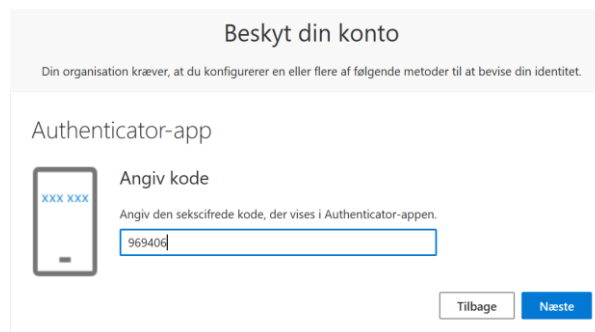
Det indtastede navn fremgår nu ved kode-viseren.



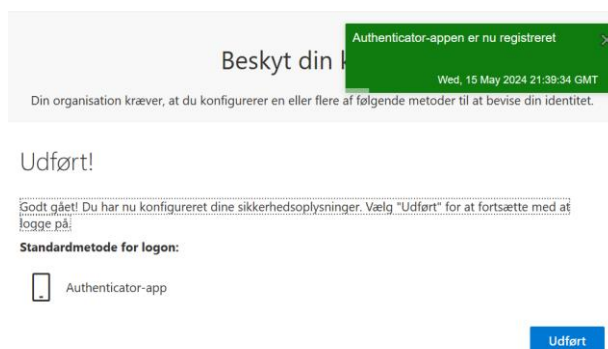
Brug den TOTP (tidsbaseret engangsadgangskode), der blev genereret, til at oprette forbindelse til et program.



Indtast koden på i feltet på skærmen.

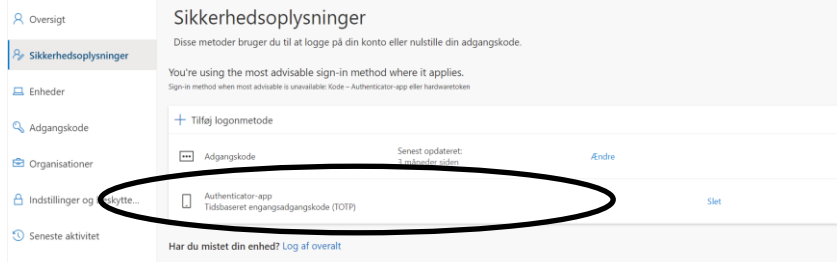


Du får herefter besked på at NetIQapp-en er registreret.



Du kan evt. gå til My account-siden, kan du se, at Microsoft Authenticator er registreret som to-faktor-godkendelses-metode. Dette er ikke en forudsætning for, at to-faktor-godkendelses-metoden virker.

[Log på din konto \(microsoftonline.com\)](https://microsoftonline.com)



Brug af NetIQ

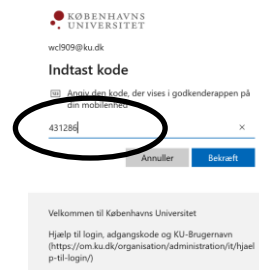
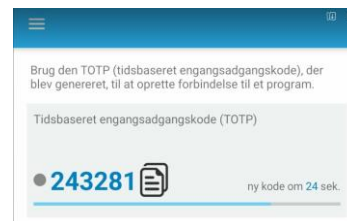
Når NetIQ appen er installeret og du har registreret dig hos Microsoft, er du klar til at bruge den.

Når du skal logge på med NetIQ-appen, modtager du en notifikation på din mobil, så du kan to-faktor-godkende via NetIQ-appen.

Åbn NetIQ-appen for at se koden.



Indtast koden i feltet.
(Koden skifter efter nogle sekunder, som tilfældet her).



Ny mobiltelefon eller tablet

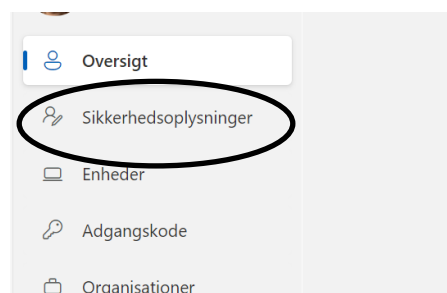
Hvis du får en ny mobiltelefon eller tablet, skal du installere appen og registrere din nye telefon/tablet igen. Du skal slette din registrering af to-faktor-godkendelses-metode på din gamle mobil eller tablet via Microsofts My Account. Og her skal du bruge den mobil/tablet du allerede har registreret.

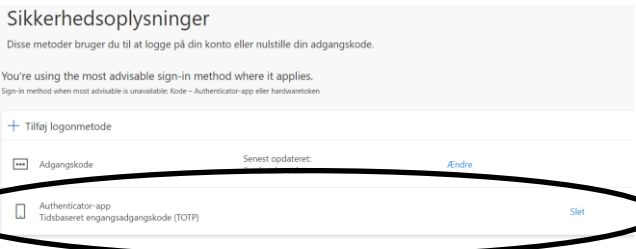
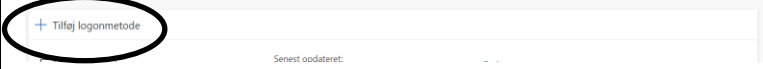
Log på My Account - Microsofts side

[My Account \(microsoft.com\)](https://myaccount.microsoft.com)



Vælg linket 'Security info'.



Slet den to-faktor-godkendelsesmetode, der er registreret med din gamle mobiltelefon eller tablet.	
Registrer den nye enhed (mobiltelefon eller tablet) ved at følge vejledningen hertil – se afsnittet 'Registrer NetIQ app-en' ovenfor). Begynd ved at vælge 'Tilføj logonmetode'.	

 Hvis du har brug for hjælp med NetIQ-appen, kan du ringe til KU's IT Support på: **35 32 32 32**. Se supportens åbningstider: [Overblik over IT-supportcentre på KU](#).