




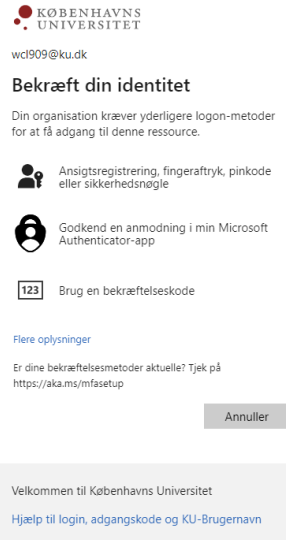
## To-faktor-godkendelse med FIDO2-sikkerhedsnøgle (f.eks. Yubikey)

Denne vejledning viser, hvordan du registrerer og bruger en sikkerhedsnøgle (f.eks. Yubikey) til to-faktor-login på KUMail / webmail eller Microsoft 365-programmer (f.eks. Word, Excel og Teams) på Københavns Universitet (KU). Der findes også andre to-faktor-login-metoder, og du kan finde vejledninger til dem på [vores hjemmeside](#).


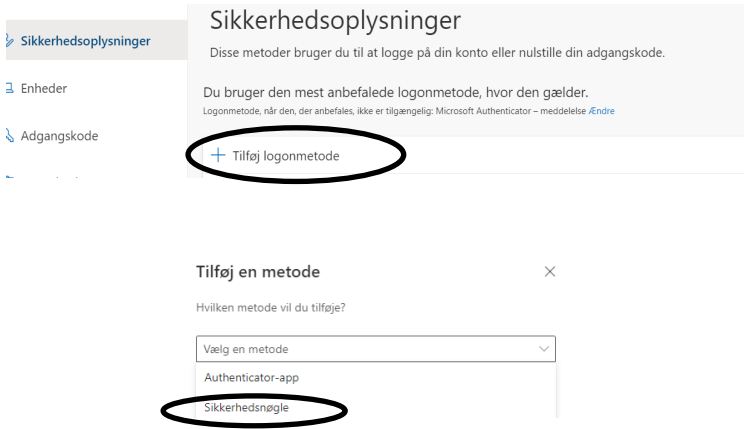
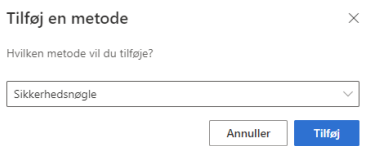


Vigtigt:

- Du skal bruge en computer for at installere en FIDO2-sikkerhedsnøgle.
- Du skal bruge **mobiltelefon med NetIQ- eller Microsoft Authenticator-appen** til at verificere dig, når du registrerer din sikkerhedsnøgle som to-faktor-metode.

### Registrer sikkerhedsnøgle/Yubikey med app

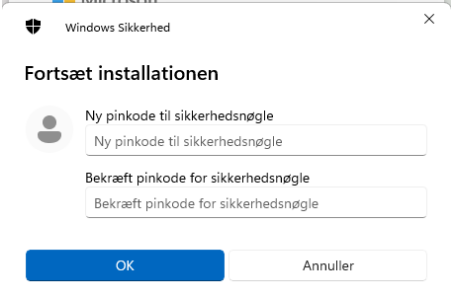
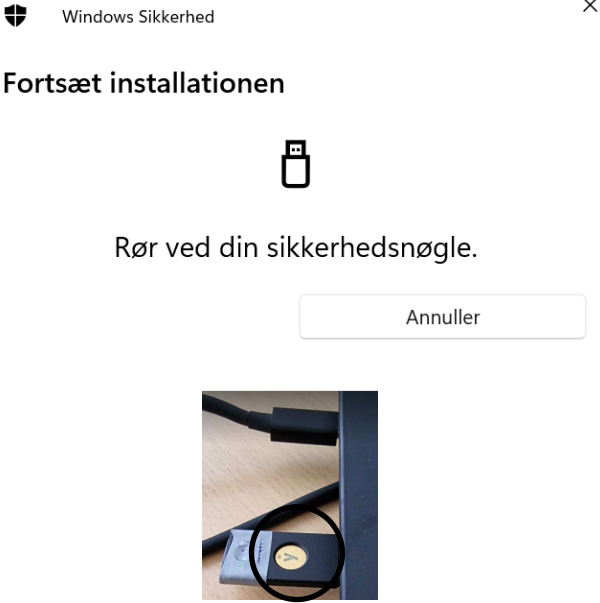
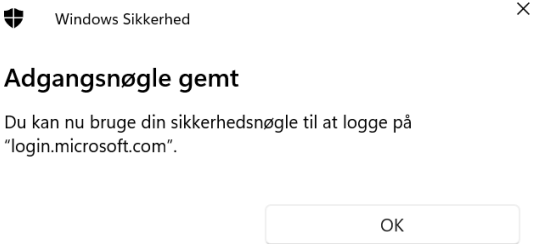

<p>Gå til <a href="#">My Account (microsoft.com)</a></p> <p>Indtast din KU-Brugerkonto <a href="#">xxxxxx@ku.dk</a> hvis du er medarbejder eller <a href="#">xxxxxx@alumni.ku.dk</a> hvis du er studerende (hvis den ikke allerede er udfyldt).</p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft account selection interface. At the top is the Microsoft logo. Below it, the text 'Vælg en konto' is displayed. There are two options: a selected account 'wcl909@ku.dk' with a dropdown arrow, and an option to 'Brug en anden konto' with a plus sign icon.</p>
<p>Vælg den app du har registreret til to-faktor-godkendelse.</p> <p>Bemærk: `Brug bekræftelseskode` skal benyttes hvis du har valgt NetIQ app.</p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft identity verification screen. At the top is the Københavns Universitet logo and the email 'wcl909@ku.dk'. The heading is 'Bekræft din identitet'. Below it, a message states: 'Din organisation kræver yderligere logon-metoder for at få adgang til denne ressource.' There are three options: 'Ansigtregistrering, fingeraftryk, pinkode eller sikkerhedsnøgle', 'Godkend en anmodning i min Microsoft Authenticator-app', and 'Brug en bekræftelseskode' (which is selected). There is a link for 'Flere oplysninger' and a note: 'Er dine bekræftelsesmetoder aktuelle? Tjek på https://aka.ms/mfasetup'. At the bottom right is an 'Annuller' button. At the very bottom, there is a grey box with the text 'Velkommen til Københavns Universitet' and a link 'Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn'.</p>



<p>Vælg 'Sikkerhedsoplysninger' i venstremenuen.</p>	
<p>Vælg 'Tilføj logonmetode'.</p> <p>Vælg 'Sikkerhedsnøgle' i drop down-menuen.</p> <p>Vælg 'Tilføj'.</p>	 
<p>Vælg USB-enhed</p>	
<p>Vælg 'Næste'.</p>	





<p>Indtast en firecifret kode. Du skal bruge den fremadrettet, når du vil to-faktor-godkende dig med Yubikey / Sikkerhedsnøgle på fx Teams.</p>	
<p>Rør ved knappen på Yubikey/Sikkerhedsnøglen.</p> <p>Bemærk: Nogle nøgler skal man give et tryk.</p>	
<p>Vælg 'OK'.</p>	
<p>Angiv et navn på Yubikey/Sikkerhedsnøglen.</p> <p>Vælg 'Næste'.</p>	



<p>Vælg 'Udført'.</p>	<div data-bbox="630 280 1385 645"> <h3>Sikkerhedsnøgle</h3> <p>Så er du klar.</p> <p>Du kan bruge din sikkerhedsnøgle i stedet for et brugernavn og en adgangskode næste gang, du logger på.</p> <p>Sørg for at følge vejledningen fra producenten af sikkerhedsnøglen for at udføre yderligere konfigurationsopgaver, såsom at registrere dit fingeraftryk.</p> <p><b>Udført</b></p> </div>															
<p>På <a href="https://myaccount.microsoft.com">My Account (microsoft.com)</a> kan du se, at Yubikey/Sikkerhedsnøgle nu er registreret som to-faktor-godkendelses-metode.</p>	<div data-bbox="630 689 1385 1010"> <h4>Sikkerhedsoplysninger</h4> <p>Disse metoder bruger du til at logge på din konto eller nulstille din adgangskode.</p> <p>Du bruger den mest anbefalede logonmetode, hvor den gælder.</p> <p>Logonmetode, når den, der anbefales, ikke er tilgængelig: Microsoft Authenticator – <a href="#">mæssigelse</a> <a href="#">Ændre</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">+ Tilføj logonmetode</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adgangskode</td> <td>Sist opdateret: 2 måneder siden</td> <td><a href="#">Ændre</a></td> </tr> <tr> <td>Microsoft Authenticator Push multifaktor-godkendelse (MFA)</td> <td>SM-S908B</td> <td><a href="#">Slet</a></td> </tr> <tr> <td><b>Sikkerhedsnøgle</b></td> <td>Yubikey KU</td> <td><a href="#">Slet</a></td> </tr> <tr> <td>Midlertidig adgangskode</td> <td>Udløber 17.10.2024, 14.27.49</td> <td><a href="#">Slet</a></td> </tr> </tbody> </table> </div>	+ Tilføj logonmetode			Adgangskode	Sist opdateret: 2 måneder siden	<a href="#">Ændre</a>	Microsoft Authenticator Push multifaktor-godkendelse (MFA)	SM-S908B	<a href="#">Slet</a>	<b>Sikkerhedsnøgle</b>	Yubikey KU	<a href="#">Slet</a>	Midlertidig adgangskode	Udløber 17.10.2024, 14.27.49	<a href="#">Slet</a>
+ Tilføj logonmetode																
Adgangskode	Sist opdateret: 2 måneder siden	<a href="#">Ændre</a>														
Microsoft Authenticator Push multifaktor-godkendelse (MFA)	SM-S908B	<a href="#">Slet</a>														
<b>Sikkerhedsnøgle</b>	Yubikey KU	<a href="#">Slet</a>														
Midlertidig adgangskode	Udløber 17.10.2024, 14.27.49	<a href="#">Slet</a>														

## Når du skal to-faktor-godkende med FIDO2-sikkerhedsnøgle

<p>Når du efterfølgende skal logge på med to-faktor-godkendelse fra Entra ID fremkommer følgende dialogboks.</p> <p>Indtast KU-brugerkonto <a href="mailto:xxxxxx@ku.dk">xxxxxx@ku.dk</a> hvis du er medarbejder eller <a href="mailto:xxxxxx@alumni.ku.dk">xxxxxx@alumni.ku.dk</a> hvis du er studerende, hvis det ikke allerede er udfyldt.</p> <p>Hvis du både er studerende og ansat, skal du indtaste <a href="mailto:xxxxxx@ku.dk">xxxxxx@ku.dk</a>.</p> <p>Indtast dit KU-password (det password, du benytter, når du logger på KUnet).</p>	<div data-bbox="911 1249 1193 1570"> </div>
--	---




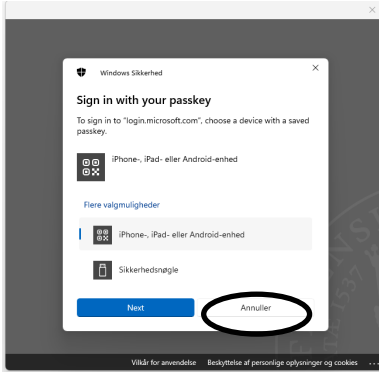
<p>Vælg 'Sikkerhedsnøgle'.</p>	
<p>Indsæt Sikkerhedsnøglen i USB-port / C-port (det kan afhænge af hvilken type stik Yubikey/Sikkerhedsnøgle har)</p>	
<p>Indtast din pinkode. Vælg 'OK'.</p>	
<p>Rør ved eller tryk på din Yubikey/Sikkerhedsnøgle.</p>	



## Hvis du glemmer din pinkode

Hvis du glemmer din pinkode, skal du henvende dig til KU-IT Support, så de kan slette pinkoden fra din sikkerhedsnøgle. Når din pinkode er slettet, skal du registrere på ny. Se afsnittet ”Registrer sikkerhedsnøgle/Yubikey med app”. Se supportens adresser og åbningstider her: [Overblik over IT-supportcentre på KU](#).

## Særlige tips

<p>Du kan blive mødt med denne dialogboks, fx ved login på My Account siden eller under registrering eller ved logon på fx Teams.</p> <p>Hvis du vælger ja, vil der gå længere tid, før du bliver promptet for brugernavn, password og to-faktor-godkendelse.</p> <p>Hvis du vælger nej, går der kortere tid imellem.</p>	
<p>Hvis du har registreret både apps og Sikkerhedsnøgle eller Yubikey, vil Entra ID altid huske din senest anvendte to-faktor-godkendelses-metode.</p> <p>Hvis du ønsker at anvende app i stedet for Sikkerhedsnøgle/Yubikey, skal du vælge 'Annuller'.</p> <p>Vælg derefter 'Tilbage'.</p>	<p>Hvis senest anvendte to-faktor-godkendelse er Sikkerhedsnøgle/Yubikey får du følgende dialogboks:</p> 

Vælg **Godkend en anmodning i min Microsoft Authenticator-app** hvis det er denne app du ønsker at benytte.

Vælg **Brug en bekræftelseskode**, hvis du ønsker at benytte NetIQ appen.

KØBENHAVNS  
UNIVERSITET

### Noget gik galt

Vi kunne ikke logge på med en adgangsnøgle. Prøv igen.

[Andre måder at logge ind på](#)

Tilbage

Prøv igen

KØBENHAVNS  
UNIVERSITET

wcl909@ku.dk

### Bekræft din identitet



Ansichtsregistrering, fingeraftryk, pinkode eller sikkerhedsnøgle



Godkend en anmodning i min Microsoft Authenticator-app



Brug en bekræftelseskode


[Flere oplysninger](#)

Er dine bekræftelsesmetoder aktuelle? Tjek på <https://aka.ms/mfasetup>

Annuller

Velkommen til Københavns Universitet

[Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn](#)

 Hvis du har brug for hjælp med Yubikey/Sikkerhedsnøgle, kan du ringe til KU-IT Support på: **35 32 32 32**. Se supportens åbningstider: [Overblik over IT-supportcentre på KU](#).