



## Installer og brug NetIQ-appen som to-faktor-godkendelse

Sådan installerer og registrerer du NetIQ-appen, så du kan bruge den til to-faktor-godkendelse på Københavns Universitets systemer, f.eks. [KUnet](#).

### Hvad du skal bruge for at få NetIQ-app

- KU-brugernavn og -adgangskode
- MitID eller, som studerende, telefon til at modtage SMS
- En smartphone/tablet med Android version 10 eller iPhone IOS 10.0 eller højere

Bemærk: NetIQ app'en kan kun benyttes fra én telefon eller tablet. Hvis du får en ny, skal du geninstallere appen og registrere din nye telefon/tablet igen. Se trin 5.

### Trin-for-trin-vejledning

Undervejs i installation, skal du bruge både en computer og smartphone/tablet. Kig efter symbolerne:



→ Her skal du bruge en computer



→ Her skal du bruge smartphone/tablet

#### 1) Download appen

Download **NetIQ Advanced Authentication** på din smartphone eller tablet og accepter License agreement.

✓ Giv NetIQ Advanced Authentication app'en lov til at sende notifikationer og accepter brugen af telefonens kamera.



→ **iPhone eller iPad:**

Download app'en NetIQ Advanced Authentication i App store (Apple).



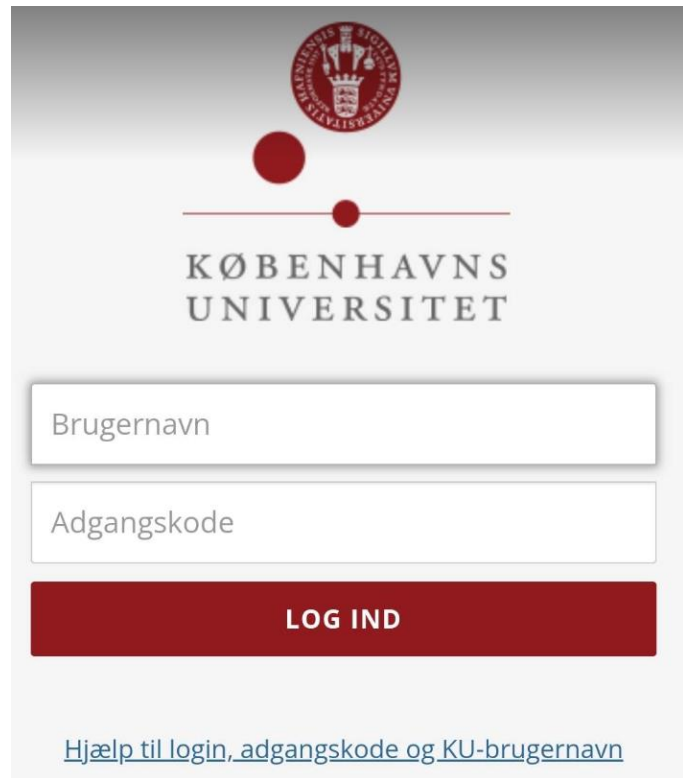
→ **Android smartphone eller tablet:**

Download app'en i Google Play.



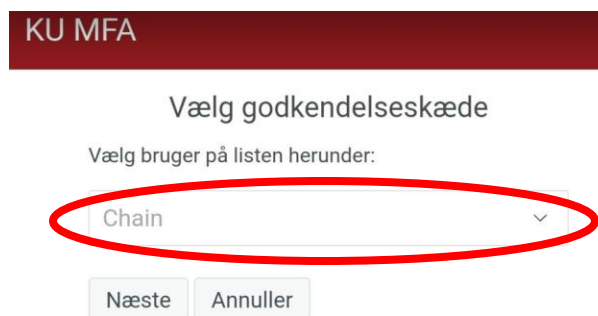
## 2) Registrer appen på [mfa.ku.dk](https://mfa.ku.dk)

- Åben [mfa.ku.dk](https://mfa.ku.dk)
- Login med KU-brugernavn og -adgangskode.

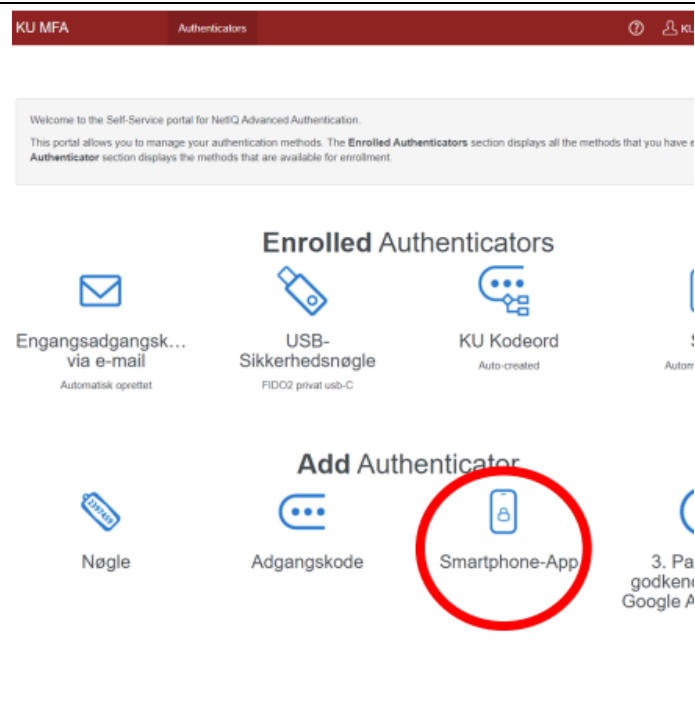
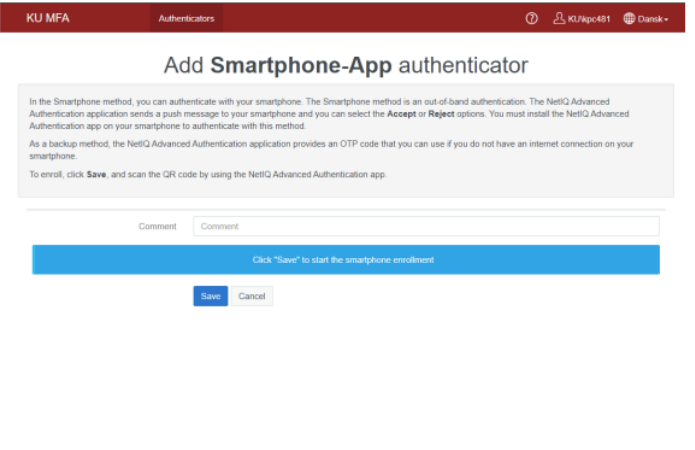


The screenshot shows the login interface for Copenhagen University's MFA. At the top is the university's logo and name. Below are two input fields: 'Brugernavn' (Username) and 'Adgangskode' (Password). A red 'LOG IND' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: 'Hjælp til login, adgangskode og KU-brugernavn'.

- Vælg enten MitID eller SMS (SMS er kun for studerende) i dropdown-menuen for at godkende dit login.
- Indtast koden fra MitID eller SMS.

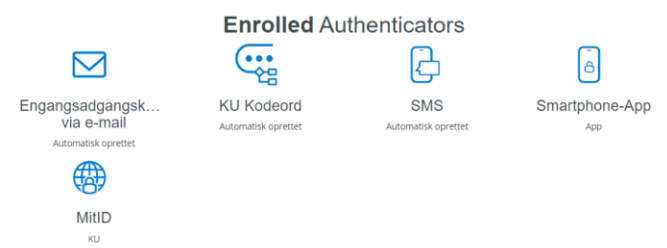
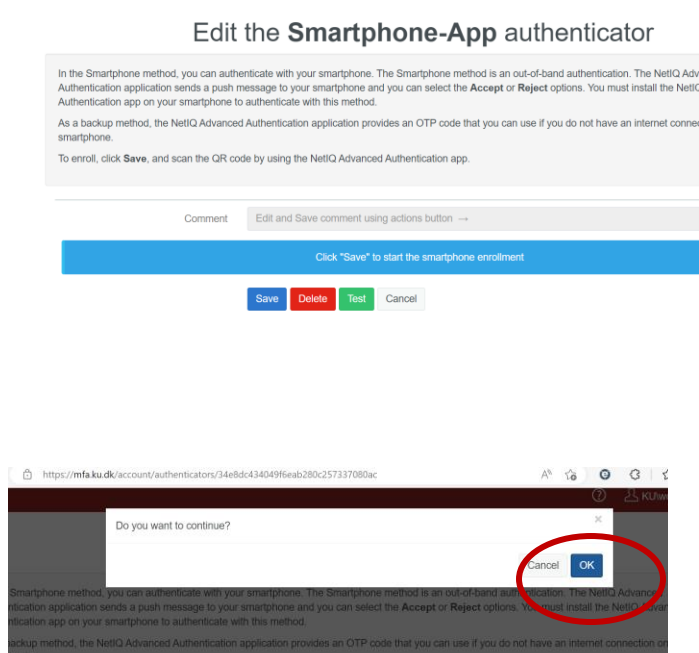
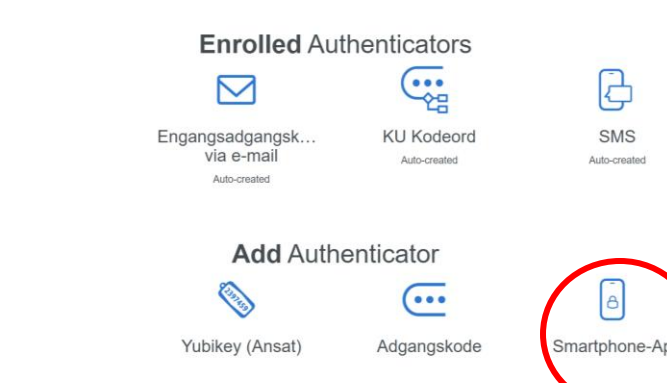



The screenshot shows the 'KU MFA' approval screen. It features a red header with 'KU MFA'. Below the header, the text 'Vælg godkendelseskæde' (Select approval chain) is displayed. Underneath, it says 'Vælg bruger på listen herunder:' (Select user from the list below:). A dropdown menu is shown with 'Chain' selected and a red circle around it. At the bottom, there are two buttons: 'Næste' (Next) and 'Annuller' (Cancel).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find og klik på <b>Smartphone-App</b>.</li> </ul>	 <p>The screenshot shows the 'Authenticators' page with a header 'KU MFA Authenticators'. Below a welcome message, there are two sections: 'Enrolled Authenticators' and 'Add Authenticator'. In the 'Add Authenticator' section, the 'Smartphone-App' option is highlighted with a red circle.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tast <b>KU</b> under comment – tryk på <b>save</b>.</li> <li>• Du vil nu se en <b>QR-kode</b> på din computerskærm.</li> </ul>	 <p>The screenshot shows the 'Add Smartphone-App authenticator' page. It includes a 'Comment' field with 'KU' entered, a 'Save' button, and a 'Cancel' button. A blue bar above the buttons says 'Click "Save" to start the smartphone enrollment'.</p>

<p><b>3) Forbind appen med mfa.ku.dk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben <b>NetIQ app</b> på din telefon.</li> <li>• Tryk på <b>+</b></li> <li>• Giv NetIQ tilladelse til at bruge dit kamera ✓</li> <li>• Navngiv din konto f.eks. KU</li> </ul>	 <p>The diagram illustrates the connection between a smartphone and a fingerprint scanner, represented by a blue square with a white fingerprint icon.</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scan</b> QR-koden på din computer med din smartphone. Afvent der kommer et grønt felt.</li> <li>• Afslut ved at klikke på <b>Arkiver</b> på din telefon eller tablet.</li> <li>• Du har nu registreret din NetIQ-app og kan logge ind på KU's systemer.</li> </ul>	
<p><b>4) Log på med appen som to-faktor-godkendelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben et af KU's systemer, f.eks. KUnet.ku.dk –og indtast dit KU-brugernavn (f.eks. abc123) og adgangskode</li> <li>• Når du bliver bedt om to-faktor-godkendelse, skal du vælge <b>Smartphone-app</b> i dropdown-menuen og trykke <b>next</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben <b>NetIQ-appen</b> for at godkende dit login</li> <li>• Tryk <b>accepter</b> – du er nu logget ind</li> </ul>	

<p><b>5) Hvis du får ny mobiltelefon eller tablet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Slet din gamle telefon/tablet fra <a href="https://mfa.ku.dk">mfa.ku.dk</a></li> <li>Vælg Smartphone-App</li> </ul>	 <p>The screenshot shows the 'Enrolled Authenticators' page with four options: 'Engangsadgangsk... via e-mail', 'KU Kodeord', 'SMS', and 'Smartphone-App'. The 'Smartphone-App' option is highlighted with a blue border.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vælg Delete</li> <li>Vælg OK</li> </ul>	 <p>The screenshot shows the 'Edit the Smartphone-App authenticator' page. It includes a 'Save' button and a confirmation dialog box that says 'Do you want to continue?' with 'Cancel' and 'OK' buttons. The 'OK' button is circled in red.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Du kan nu registrere din nye telefon eller tablet ved at udføre trin 1-3 i vejledningen her.</li> </ul>	 <p>The screenshot shows the 'Enrolled Authenticators' page with three options: 'Engangsadgangsk... via e-mail', 'KU Kodeord', and 'SMS'. Below these is the 'Add Authenticator' section with 'Yubikey (Ansæt)', 'Adgangskode', and 'Smartphone-App'. The 'Smartphone-App' option is circled in red.</p>

 Hvis du har brug for hjælp med NetIQ-appen, kan du ringe til KU-IT Support på: **35 32 32 32**