



Installer og brug NetIQ-appen som to-faktor-godkendelse

Sådan installerer og registrerer du NetIQ-appen, så du kan bruge den til to-faktor-godkendelse på Københavns Universitets systemer, f.eks. [KUnet](#).

Hvad du skal bruge for at få NetIQ-app

- KU-brugernavn og -adgangskode
- NemID eller, som studerende, telefon til at modtage SMS
- En smartphone/tablet med Android version 10 eller iPhone IOS 10.0 eller højere

Bemærk: NetIQ app'en kan kun benyttes fra én telefon eller tablet. Hvis du får en ny, skal du geninstallere appen og registrere din nye telefon/tablet igen. Se trin 5.

Trin-for-trin-vejledning

Undervejs i installation, skal du bruge både en computer og smartphone/tablet. Kig efter symbolerne:



→ Her skal du bruge en computer



→ Her skal du bruge smartphone/tablet

1) Download appen

Download **NetIQ Advanced Authentication** på din smartphone eller tablet og accepter License agreement.

✓ Giv NetIQ Advanced Authentication app'en lov til at sende notifikationer og accepter brugen af telefonens kamera.



→ **iPhone eller iPad:**

Download app'en NetIQ Advanced Authentication i App store (Apple).



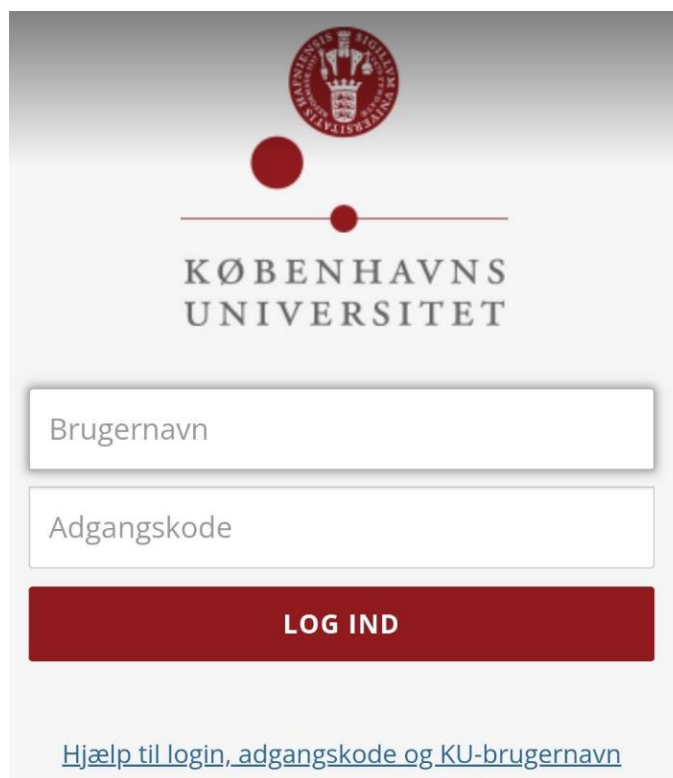
→ **Android smartphone eller tablet:**

Download app'en i Google Play.



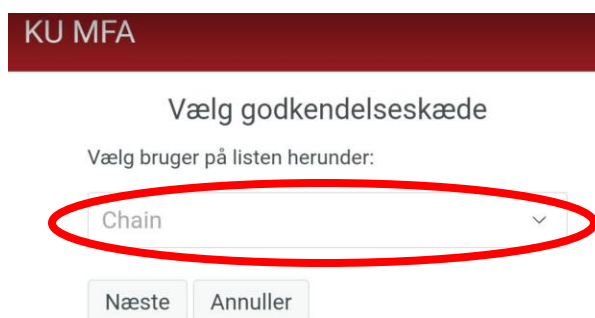
2) Registrer appen på mfa.ku.dk

- Åben mfa.ku.dk
- Login med KU-brugernavn og -adgangskode.

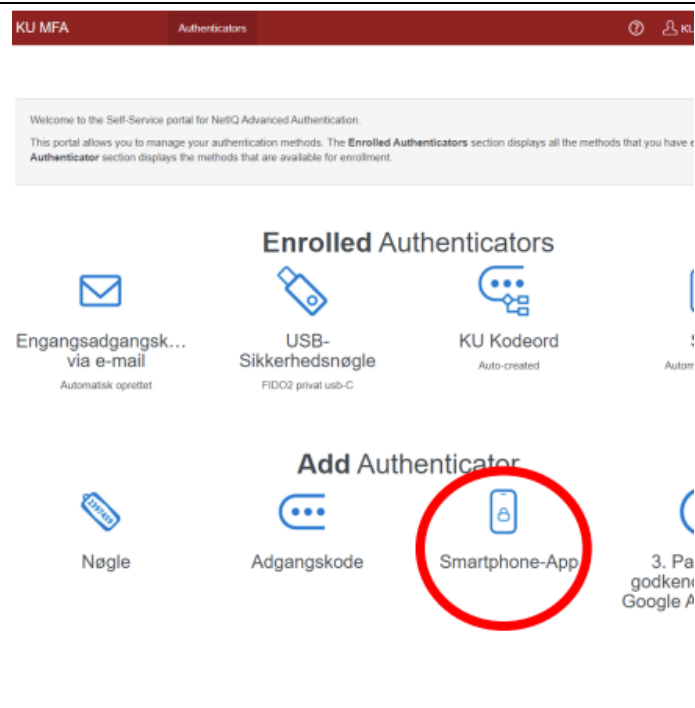
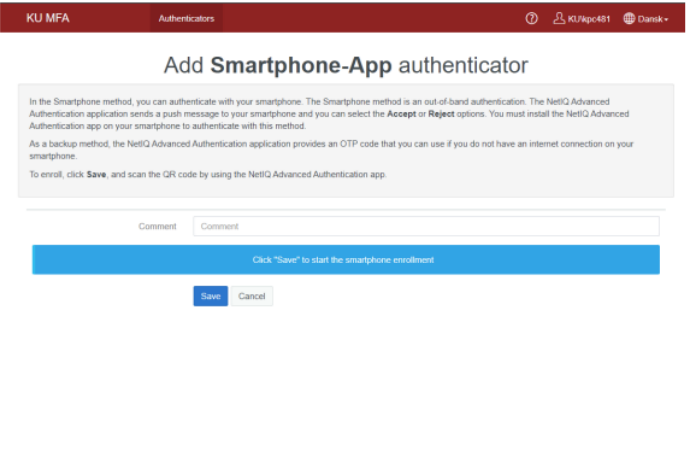


The screenshot shows the login interface for Copenhagen University's MFA system. At the top is the university's logo and name. Below are two input fields: 'Brugernavn' (Username) and 'Adgangskode' (Password). A red 'LOG IND' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link for help: 'Hjælp til login, adgangskode og KU-brugernavn'.

- Vælg enten NemID eller SMS (SMS er kun for studerende) i dropdown-menuen for at godkende dit login.
- Indtast koden fra NemID eller SMS.



The screenshot shows the 'KU MFA' confirmation screen. It has a red header with 'KU MFA'. Below it, the text 'Vælg godkendelseskæde' (Select approval code) is displayed. Underneath, it says 'Vælg bruger på listen herunder:' (Select user from the list below:). A dropdown menu is shown with 'Chain' selected and a red circle around it. At the bottom, there are two buttons: 'Næste' (Next) and 'Annuller' (Cancel).

<ul style="list-style-type: none"> Find og klik på Smartphone-App. 	
<ul style="list-style-type: none"> Tast KU under comment – tryk på save. Du vil nu se en QR-kode på din computerskærm. 	

<p>3) Forbind appen med mfa.ku.dk</p> <ul style="list-style-type: none"> Åben din NetIQ app på din telefon. Tryk på + Giv NetIQ tilladelse til at bruge dit kamera ✓ Navngiv din konto f.eks. KU 	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Scan QR-koden på din computer med din smartphone. Afvent der kommer et grønt felt. • Afslut ved at klikke på Arkiver på din telefon eller tablet. • Du har nu registreret din NetIQ-app og kan logge ind på KU's systemer. 	
<p>4) Log på med appen som to-faktor-godkendelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åben et af KU's systemer, f.eks. KUnet.ku.dk –og indtast dit KU-brugernavn (f.eks. abc123) og adgangskode • Når du bliver bedt om to-faktor-godkendelse, skal du vælge Smartphone-app i dropdown-menuen og trykke next 	
<ul style="list-style-type: none"> • Åben NetIQ-appen for at godkende dit login • Tryk accepter – du er nu logget ind 	



<p>5) Hvis du får ny mobiltelefon eller tablet</p> <ul style="list-style-type: none"> Slet din gamle telefon/tablet fra mfa.ku.dk Vælg Smartphone-App 	
<ul style="list-style-type: none"> Vælg Delete Vælg OK 	
<ul style="list-style-type: none"> Du kan nu registrere din nye telefon eller tablet ved at udføre trin 1-3 i vejledningen her. 	

Hvis du har brug for hjælp med NetIQ-appen, kan du ringe til KU-IT Support på: **35 32 32 32**