



Brug SMS som to-faktor-godkendelse

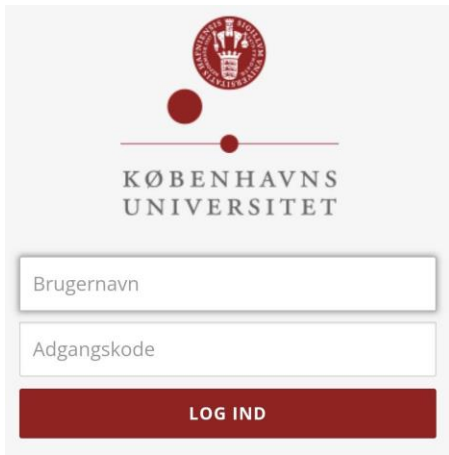
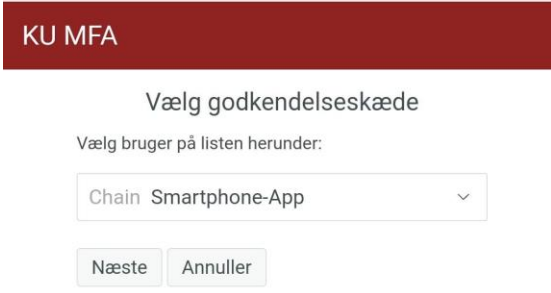
I vejledningen kan du læse:

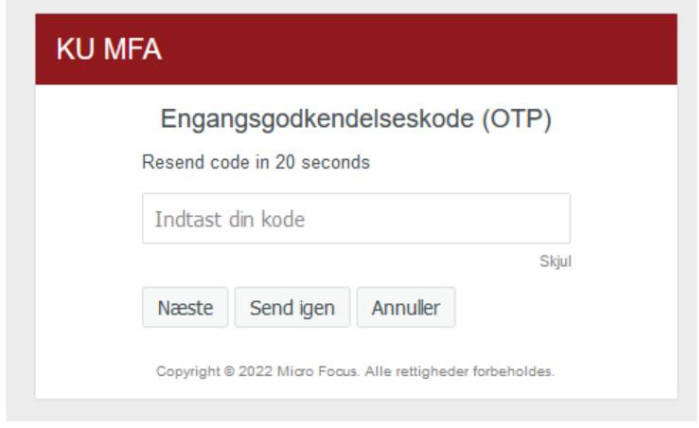
1. Hvordan du logger på med SMS som to-faktor-godkendelse på Københavns Universitet (se trin 1)
2. Hvad du gør, hvis du ikke modtager en SMS (se trin 2 og 3)
3. Hvad du gør, hvis du har et mobilabonnement fra Kina, Canada eller USA (se trin 4)

Hvad du skal bruge for at logge på med SMS

- KU-brugernavn
- Dit telefonnummer skal være korrekt registreret i KU's systemer
- MitID eller pseudo-cpr-nummer + pinkode (sendt på din private mail, hvis du er udvekslingsstuderende)
- Du skal være studerende eller i gang med din ansøgningsproces

Trin-for-trin-vejledning

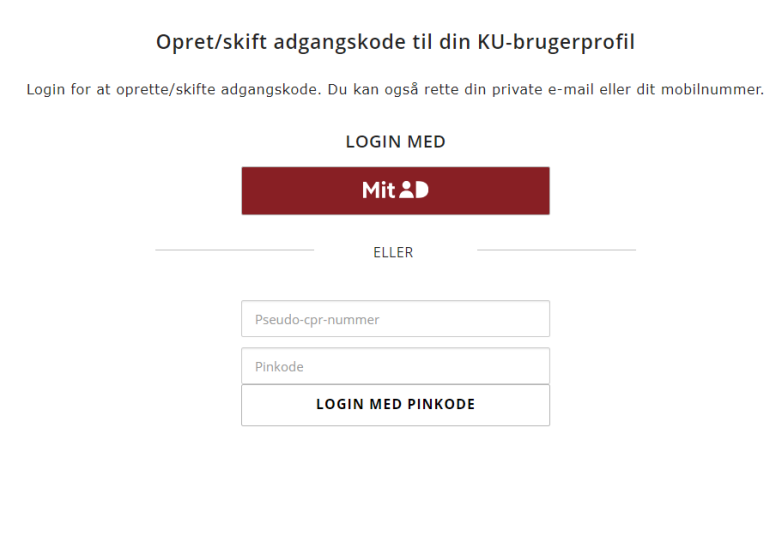
<p>1) Log ind med SMS som to-faktor-godkendelse</p> <ul style="list-style-type: none">• Åben det system, du gerne vil logge ind på, f.eks. KUnet.ku.dk• Skriv dit KU-brugernavn og adgangskode og tryk LOG IND <p>⚠ Hvis du ikke har en KU-adgangskode, skal du først oprette en. Gå til punktet "Modtager du ingen SMS?" nedenfor</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Vælg SMS i rullemenuen under godkendelseskæde og tryk næste	

<ul style="list-style-type: none"> • Du modtager nu en SMS med en engangskode. • Du har 20 sekunder til at indtaste engangskoden og trykke næste. <p>Hvis du ikke når at trykke næste inden de 20 sekunder er gået, skal du vælge send igen.</p>	
--	--

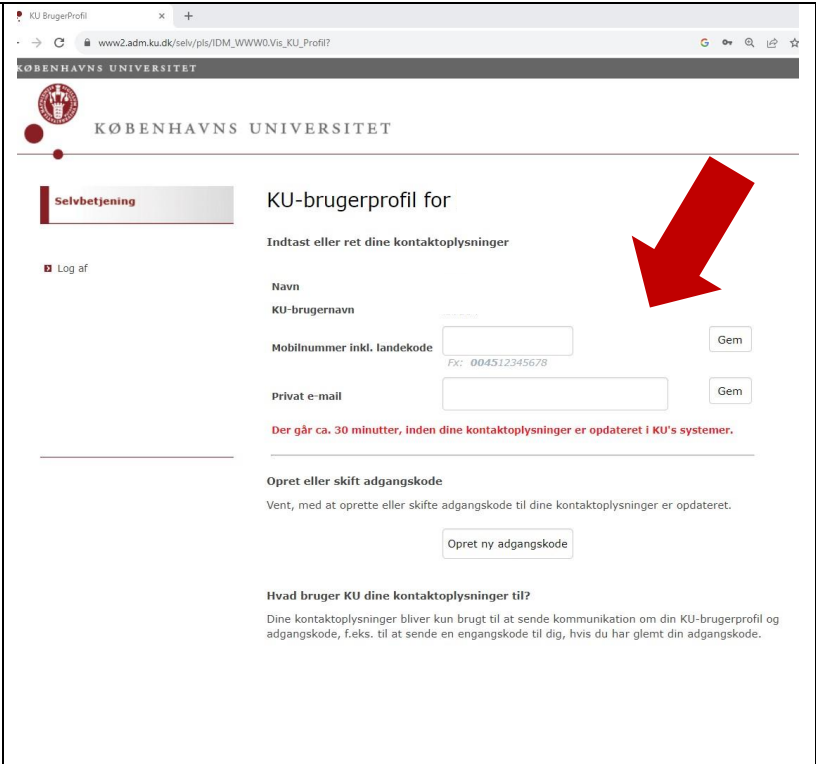
Modtager du ingen SMS?

Hvis du ikke modtager en SMS, når du har udført trin 1, skal du følge trin 2 og eventuelt trin 3 nedenfor.

→ **Tip:** Du kan også benytte MitID som to-faktor-godkendelse.

<h3>2) Tjek, at mobilnummer og e-mail er korrekte</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Gå til Single-Sign-On page (ku.dk) • Hvis du har MitID, skal du klikke på 'MitID' og logge ind ind, på samme måde som når du logger på f.eks. e-boks. <p>⚠ Hvis du er udvekslingsstuderende, skal du vælge 'login med pinkode' – og indtaste det pseudo-cpr-nummer og pinkode, du har fået tilsendt tidligere i en mail.</p>	
--	--

- Tjek om dit telefonnummer inkl. landekode og e-mailadresse er korrekte
 - Hvis de ikke er, skal du rette dem og trykke **gem**
 - Hvis dit telefonnummer og din e-mail er rigtige og du IKKE modtager SMS'er. Skal du ringe til KU-IT på tlf: 35 32 32 32
 - Vent ca. 30 min. Du kan nu prøve at logge ind med SMS igen.
- ⚠ Hvis du ikke har en KU-adgangskode, skal du også følge trin 3 nedenfor.



KU BrugerProfil

www2.adm.ku.dk/selv/pls/IDM_WWW0.Vis_KU_Profil?

KØBENHAVNS UNIVERSITET

Selvbetjening

KU-brugerprofil for

Indtast eller ret dine kontaktoplysninger

Log af

Navn

KU-brugernavn

Mobilnummer inkl. landekode Fx: 004512345678

Privat e-mail

Der går ca. 30 minutter, inden dine kontaktoplysninger er opdateret i KU's systemer.

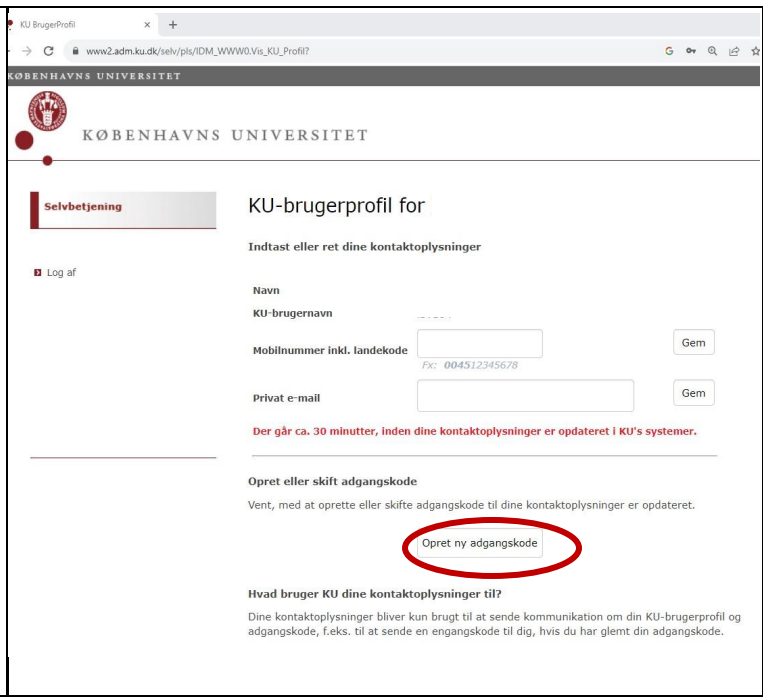
Opret eller skift adgangskode

Vent, med at oprette eller skifte adgangskode til dine kontaktoplysninger er opdateret.

Hvad bruger KU dine kontaktoplysninger til?

Dine kontaktoplysninger bliver kun brugt til at sende kommunikation om din KU-brugerprofil og adgangskode, f.eks. til at sende en engangskode til dig, hvis du har glemt din adgangskode.

- ### 3) Opret adgangskode
- Hvis du ikke allerede har en KU-adgangskode, skal du også oprette den.
 - ⌚ Hvis du lige har opdateret dine kontaktoplysninger, skal du vente ca. 30 minutter, før de oplysninger du har indtastet, er opdateret i alle IT-systemer på KU. Tag evt. en kop af din yndlingsdrik ☕ inden du går videre.
 - Tryk: **'Opret adgangskode'**



KU BrugerProfil

www2.adm.ku.dk/selv/pls/IDM_WWW0.Vis_KU_Profil?

KØBENHAVNS UNIVERSITET

Selvbetjening

KU-brugerprofil for

Indtast eller ret dine kontaktoplysninger

Log af

Navn

KU-brugernavn

Mobilnummer inkl. landekode Fx: 004512345678

Privat e-mail

Der går ca. 30 minutter, inden dine kontaktoplysninger er opdateret i KU's systemer.

Opret eller skift adgangskode

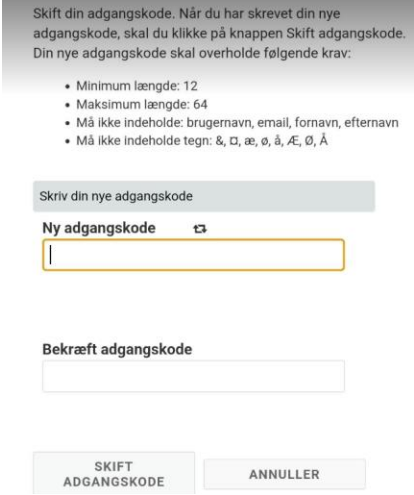

Vent, med at oprette eller skifte adgangskode til dine kontaktoplysninger er opdateret.

Hvad bruger KU dine kontaktoplysninger til?

Dine kontaktoplysninger bliver kun brugt til at sende kommunikation om din KU-brugerprofil og adgangskode, f.eks. til at sende en engangskode til dig, hvis du har glemt din adgangskode.



<ul style="list-style-type: none"> • Indtast dit KU-brugernavn, som du har fået tilsendt på mail sammen med din pinkode. • Tryk søg 	<p>Skriv dit KU-brugernavn nedenfor, så vil du få tilsendt et engangskodeord som du kan bruge når du kan sætte et permanent kodeord.</p> <p>KU-Brugernavn*</p> <p>Tast dit KU-Brugernavn</p> <input type="text" value="jbc123, ab1cd2"/> <p>SØG ANNULLER</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Vælg e-mail i listen og klik på næste • Tjek at det er din private e-mailadresse engangskoden sendes til. Hvis det ikke er, er det, fordi dine kontaktoplysninger ikke er opdateret endnu. <p> Vent lidt længere og forsøg igen.</p>	<p>Vælg godkendelseskæde</p> <p>Vælg bruger på listen herunder:</p> <p>Chain <input type="text" value="E-mail"/></p> <p>Næste Annuller</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Du modtager nu en engangskode på din private e-mail 	<p>Login OneTimePassword</p> <p>OTP: 471135</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Indtast engangskoden og tryk næste 	<p>Engangsgodkendelseskode (OTP)</p> <p>Engangsadgangskoden #6 blev sendt til b*****rum@gmail.com</p> <input type="text" value="471135"/> <p style="text-align: right;">Skjul</p> <p>Næste Send igen Annuller</p>

<ul style="list-style-type: none"> Når du har valgt en KU-adgangskode, skal du trykke på skift adgangskode. 	
<ul style="list-style-type: none"> Når du klikker fortsæt, bliver du ført til loginsiden til KUNet, hvor du nu kan logge ind med KU-brugernavn, -adgangskode og SMS som to-faktor-godkendelse. 	

4) Har du et mobilabonnement fra Canada, USA eller Kina?

Hvis du har et mobilabonnement fra Canada, USA eller Kina, kan du nogle gange ikke benytte SMS som to-faktor-godkendelse, men skal i stedet bruge NetIQ-appen. Ring til KU-IT Support på tlf. (0045) 35 32 32 32.

- Inden du ringer, skal du have oprettet din adgangskode som beskrevet ovenfor,
- Når du ringer, skal du have dit KU-brugernavn klar (det er fremsendt på mail).
- Supporten skal verificere, at du er, den du er