



KUmail med to-faktor-godkendelse for studerende

Vejledningen beskriver, hvordan du logger ind på din KUmail (webmail.ku.dk) igennem en browser med to-faktor-godkendelse - også kaldet **Multi Factor Authentication (MFA)**.

Når du vil logge på din KUmail, skal du først taste dit KU-brugernavn og adgangskode. Derefter skal du to-faktor-godkende. Der er tre forskellige måder at to-faktor-godkende på, når du vil logge på din KUmail. Du skal vælge og opsætte en af dem. Du kan vælge:

- 1) **SMS:** En engangskode modtaget via SMS fra UcpH
- 2) **APP:** Godkende igennem app'en **NetIQ Advanced Authentication**
- 3) **Sikkerheds-USB-nøgle:** Du kan godkende vha. en særlig sikkerheds-USB-nøgle

Som studerende bliver du automatisk oprettet på SMS-løsningen i forbindelse med optagelse såfremt, at KU har modtaget dit telefonnummer.

Du checker dette ved at prøve at logge på <https://webmail.ku.dk>.

Her vil du først blive bedt om at angive KU-brugernavn og password, og derefter vil du modtage en SMS fra UcpH med en engangskode (OTP), som du skal indtaste på den enhed, hvor du er i gang med at logge ind.

Hvis du bliver logget ind nu, behøver du ikke at foretage dig yderligere, og vil fremover kunne benytte denne metode til to-faktor-godkendelse på alle de systemer på KU, hvor to-faktor-godkendelse er implementeret, og som du har adgang til.

Modtager du ikke en SMS, er det sandsynligvis fordi, at KU ikke har dit nuværende telefonnummer registreret. Du kan se og rette dit telefonnummer på Selvbetjeningen på KUNet. Se mere herom herunder.

1. Log på KUmail med SMS:

- a) Først skal du tjekke, at dit mobilnummer er registreret på [Selvbetjeningen på KUNet](#).

Åben Selvbetjeningen og gå til 'mine data' → og vælg 'KU-Brugerprofil'.





- b) Tjek, om dit mobilnummer står på Selvbetjeningen under "Mobil nr, SMS" og om det er det rigtige nummer. Hvis du taster dit nummer ind eller ændrer det, skal du huske at trykke "Gem".

Landkoden skal være med "00" og ikke "+", f.eks 0045 hvis det er Danmark.

Der må **ikke** være blanke/mellemrum i nummeret.

Når dit mobilnummer står korrekt i Selvbetjeningen, vil du modtage en engangskode via SMS, hver gang du logger på KUmail.

Når du vil logge ind på KUmail, skal du gå til siden:

<https://webmail.ku.dk> eller logge ind igennem KUNet ved at trykke på "MIN KU MAIL".

Indtast dit KU-brugernavn og adgangskode i loginskærmen.

Der bliver nu sendt en SMS til det telefonnummer, du har registreret på Selvbetjeningen.

Tast koden fra SMS'en ind i feltet som i billedet til højre er markeret med 'Enter your code'. Klik på 'Next'. Du har nu fuldført login og din KUmail vil åbne op.

2. Log på KUmail med appen NetIQ advanced Authenticator

Du kan anvende NetIQ advanced authenticator app'en som andet trin i to-faktor-godkendelsen.

OBS! For at kunne logge ind med app'en skal du først registrere den.

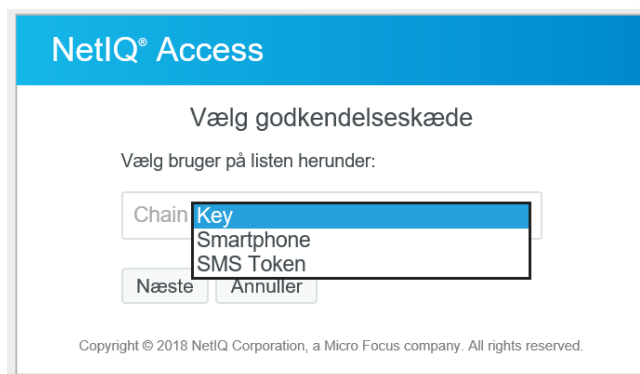
>> [Find vejledningen til at registrere app'en på it.ku.dk/hjaelp-til-login.](https://it.ku.dk/hjaelp-til-login)

App'en kræver, at du har minimum IOS 10 på din iPhone eller Android OS version 8 på din telefon.



Har du været inde og registrere app'en **NetIQ advanced authenticator**, kan du vælge smartphone som to-faktor-godkendelsesmetode. Vælg Smartphone og tryk "næste".

Se eksempel på billedet til højre.



Vælger du smartphone app'en, vil der blive sendt en godkendelsesansøgning ud til din smartphone efter trin 1.

- Åben app'en.
- Acceptere anmodningen, som vist i eksemplet på billedet til højre.
- Når du har accepteret vil din KUmail blive åbnet.

OBS! Appen kan se forskellig ud alt efter om det er en Apple eller en Android telefon, du benytter.



3. Log ind på KUmail med en særlig sikkerheds-usb-nøgle

Hvis du ikke har en mobiltelefon, kan du anskaffe en sikkerheds-usb-nøgle med FIDO2 til to-faktor-godkendelse på KUmail. Det kunne f.eks. være en Solokey eller Yubikey. De kan anskaffes hos de flere af de velassorterede online elektronikforhandlere. Det vigtigste er, at sikkerheds-USB-nøglen overholder standarden "Fido 2".

OBS! For at kunne logge ind med en sikkerheds-usb-nøgle skal du registrere den.

Du kan finde en vejledning til opsætning og registrering af din sikkerheds-USB-nøgle på

<https://it.ku.dk/hjaelp-til-login>.

I dette eksempel er der brugt en "Yubikey" sikkerheds-usb-nøgle, men princippet er det samme for andre modeller af sikkerheds-USB-nøgler.

Åben KUmail igennem:

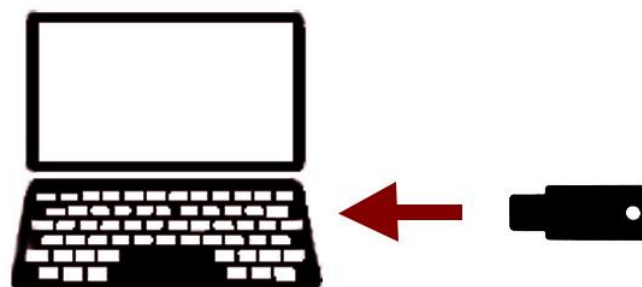
<https://webmail.ku.dk> eller igennem "MIN KU MAIL" på forsiden af KUNet.



Indtast dit KU-brugernavn og tilhørende password.



Sæt din sikkerheds-USB-nøgle i en af computerens USB-porte.



Når du bliver bedt om det, swiper du henover sikkerheds-USB-nøgles lysende punkt eller tryk på nøglens knap, alt efter hvilken model du har.



NB! Det er ligegyldigt, hvilken finger du bruger, da sikkerheds-usb-nøglen ikke har fingeraftryks-genkendelse.

Du er nu logget ind.

Hvis du efter at have fulgt denne vejledning oplever problemer med at logge ind med to-faktor-godkendelse, så kontakt KU-IT Support på 35 32 32 32, hvor du vil modtage hjælp.