



## To-faktor-godkendelse med SMS

Denne vejledning viser, hvordan du registrerer og bruger SMS til to-faktor-godkendelse på KUMail/webmail eller Microsoft 365-programmer (f.eks. Word, Excel og Teams) på Københavns Universitet (KU).

Der findes også andre to-faktor-login-metoder, og du kan finde vejledninger til dem på [vores hjælpeside](#).

Vigtigt:

- SMS-metoden kan kun bruges af studerende.
- Hvis du både er ansat og studerende, kan du ikke benytte SMS som to-faktor-godkendelses-metode. Du skal i stedet bruge NetIQ-appen, Microsoft Authenticator-appen eller Yubikey. Find vejledninger om disse metoder på: [Hjælp til login – Københavns Universitet](#).
- Hvis du allerede har registreret NetIQ- eller Microsoft Authenticator-appen som to-faktor-login-metode, er det ikke nødvendigt også at registrere SMS som metode. Du kan derfor se bort fra denne guide.
- Ved både registrering og login skal du skrive @alumni.ku.dk (som studerende) efter dit brugernavn.
- Din smartphone eller tablet skal have Android 10 eller iOS 11 eller nyere.
- Hvis du ikke kan udfylde landekode og telefonnummer i nedenstående flow, skal du kontakte supporten på: **35 32 32 32**. Se åbningstider her: [IT-supportcentre på KU](#)
- Du skal bruge både en computer og mobiltelefon undervejs.



→ Her skal du bruge en computer



→ Her skal du bruge mobiltelefon

## Registrering af SMS som to-faktor-godkendelses-metode



Gå til [www.webmail.ku.dk](http://www.webmail.ku.dk).

Indtast din KU-brugerkonto efterfulgt af [@alumni.ku.dk](mailto:@alumni.ku.dk).

### OBS!

Hvis du både er ansat og studerende, kan du ikke benytte SMS som to-faktor-godkendelses-metode. Du skal i stedet bruge NetIQ-appen, Microsoft Authenticator-appen eller Yubikey. Find vejledninger om disse metoder på: [Hjælp til login – Københavns](#)

KØBENHAVNS  
UNIVERSITET

Log på

Mail, telefon eller Skype




Kan du ikke få adgang til din konto?







Næste

Velkommen til Københavns Universitet







[Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn](#)



<p><a href="#">Universitet.</a></p> <p>Indtast dit KU-password (det du bruger til at logge på KUnet med).</p> <p>Hvis du har glemt din adgangskode, som du oprettede da du startede på Københavns Universitet, eller hvis den er mere end 12 måneder gammel, skal du vælge linket "Jeg har glemt min adgangskode".</p> <p>Vælg 'Næste' for at registrere SMS som to-faktor-godkendelses-metode.</p>	
 <p>Vælg 'Næste' for at registrere SMS som to-faktor-godkendelses-metode.</p>	
 <p>Vælg 'Jeg vil konfigurere en anden metode'.</p>	
 <p>Vælg Telefon.</p>	

 <p>Indtast landekode og telefonnummer. Vælg 'Næste'.</p>	<p>Telefon</p> <p>Du kan bevise din identitet ved at modtage en kode på din telefon.</p> <p>Hvilket telefonnummer vil du bruge?</p> <p>Denmark (+45) <input type="text" value="26227921"/></p> <p><input checked="" type="radio"/> Modtag en kode</p> <p><small>SMS- og datatækster kan være gældende. Når du vælger Næste, accepterer du Servicebetingelser og erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og cookies.</small></p> <p><b>Næste</b></p>
 <p>Indtast koden.</p> <p>(denne dialogboks forekommer, hvis man har forsøgt at registrere flere gange).</p>	<p>Telefon</p> <p>Please show you are not a robot.</p>  <p>Enter characters <input type="text"/></p> <p>Tilbage Næste</p>
<p>Du modtager koden med sms</p> 	<p><b>Microsoft</b></p> <p>Brug bekræftelseskode 263641 til Microsoft godkendelse.</p>
 <p>Indtast koden og vælg 'Næste'.</p>	<p>Telefon</p> <p>Vi har lige sendt en sekscifret kode til +45 26227921. Angiv koden nedenfor.</p> <p>Angiv kode <input type="text"/></p> <p><a href="#">Send kode igen</a></p> <p>Tilbage Næste</p>
<p>Telefonen er nu registreret.</p>	<p>Telefon</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bekræftelsen er fuldført. Din telefon er registreret.</p> <p><b>Næste</b></p>
	<p>Udført!</p> <p>Godt gået! Du har nu konfigureret dine sikkerhedsoplysninger. Vælg "Udført" for at fortsætte med at logge på.</p> <p><b>Standardmetode for logon:</b></p> <p> Telefon +45 26227921</p> <p><b>Udført</b></p>



<p>Vælg 'Send sms til +xx' for at logge på.</p>	 <p>wcl909_test@ku.dk</p> <h3>Bekræft din identitet</h3> <p>Din organisation kræver yderligere logon-metoder for at få adgang til denne ressource.</p> <p><input type="checkbox"/> Send sms til '+XX XXXXXX21'</p> <p><a href="#">Flere oplysninger</a></p> <p>Er dine bekræftelsesmetoder aktuelle? Tjek på <a href="https://aka.ms/mfasetup">https://aka.ms/mfasetup</a></p> <p><input type="button" value="Annuller"/></p>
<p>Du modtager koden på SMS.</p> 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p><b>Microsoft</b></p> <p>Brug bekræftelseskode 528858 til Microsoft godkendelse.</p> </div>
<p>Indtast koden og Vælg 'Bekræft' for at logge på.</p> 	 <p>wcl909_test@ku.dk</p> <h3>Indtast kode</h3> <p><input type="checkbox"/> Vi sendte en sms til dit telefonnummer +XX XXXXXX21. Indtast koden for at logge på.</p> <p>Kode <input type="text"/></p> <p><a href="#">Flere oplysninger</a></p> <p><input type="button" value="Annuller"/> <input type="button" value="Bekræft"/></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 10px;"> <p>Velkommen til Københavns Universitet</p> <p><a href="#">Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn</a></p> </div>
<p>Vælg Ja.</p> 	 <p>wcl909_test@ku.dk</p> <h3>Vil du forblive logget på?</h3> <p>Gør dette for at reducere det antal gange, du bliver bedt om at logge på.</p> <p><input type="checkbox"/> Vis ikke dette igen</p> <p><input type="button" value="Nej"/> <input type="button" value="Ja"/></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 10px;"> <p>Velkommen til Københavns Universitet</p> <p><a href="#">Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn</a></p> </div>




## Når du skal to-faktor-godkende med SMS

<p>Gå til <a href="http://webmail.ku.dk">webmail.ku.dk</a></p> <p>Indtast din KU-brugerkonto (xxxxxx@alumni.ku.dk), hvis det ikke allerede er udfyldt.</p>	
<p>Indtast din KU-adgangskode (den du benytter til at logge på fx KUNet).</p>	
<p>Vælg 'Send sms til'.</p>	
<p>Du modtager en kode på SMS.</p>	



<p>Indtast koden i dialogboksen.</p> <p>Vælg 'Bekræft'.</p>	
<p>Vælg 'Ja'.</p>	

 Hvis du har brug for hjælp, kan du ringe til KU-IT Support på: **35 32 32 32**. Se supportens åbningstider: [Overblik over IT-supportcentre på KU](#).