



To-faktor-godkendelse med SMS

Denne vejledning viser, hvordan du registrerer og bruger SMS til to-faktor-login på KUMail/webmail eller Microsoft 365-programmer (f.eks. Word, Excel og Teams) på Københavns Universitet (KU).

Der findes også andre to-faktor-login-metoder, og du kan finde vejledninger til dem på [vores hjælpeside](#).

Vigtigt:

- SMS-metoden kan kun bruges af studerende.
- Hvis du allerede har registreret NetIQ- eller Microsoft Authenticator-appen som to-faktor-login-metode, er det ikke nødvendigt også at registrere SMS som metode. Du kan derfor se bort fra denne guide.
- Ved både registrering og login skal du skrive @ku.dk (som ansat) eller @alumni.ku.dk (som studerende) efter dit brugernavn. Hvis du både er studerende og ansat (f.eks. som studentermedhjælper), skal du logge ind som ansat.
- Din smartphone eller tablet skal have Android 10 eller iOS 11 eller nyere.
- Hvis du ikke kan udfylde landekode og telefonnummer i nedenstående flow, skal du kontakte supporten på: **35 32 32 32**. Se åbningstider her: [Overblik over IT-supportcentre på KU](#)
- Du skal bruge både en computer og mobiltelefon undervejs.



→ Her skal du bruge en computer



→ Her skal du bruge mobiltelefon

Registrering af SMS som to-faktor-godkendelses-metode



Gå til www.webmail.ku.dk.

Indtast din KU-brugerkonto efterfulgt af @alumni.ku.dk.

OBS! Hvis du både er studerende og ansat på KU, er det vigtigt, at du i stedet skriver @ku.dk efter din brugerkonto.

Indtast dit KU-password (det du bruger til at logge på KUnet med).

Hvis du har glemt din adgangskode, som du oprettede da du startede på Københavns

KØBENHAVNS
UNIVERSITET

Log på

Mail, telefon eller Skype

Kan du ikke få adgang til din konto?







Næste








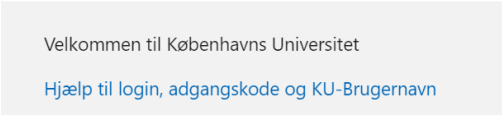
Velkommen til Københavns Universitet

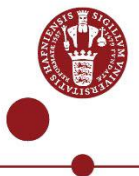
[Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn](#)





<p>Universitet, eller hvis den er mere end 12 måneder gammel, skal du vælge linket "Jeg har glemt min adgangskode".</p> <p>Vælg 'Næste' for at registrere SMS som to-faktor-godkendelses-metode.</p>	<p>KØBENHAVNS UNIVERSITET wcl909_test@ku.dk</p> <p>Indtast adgangskode</p> <p>.....</p> <p>Jeg har glemt min adgangskode</p> <p>Log på</p> <p>Velkommen til Københavns Universitet Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn</p>
<p>Vælg 'Næste' for at registrere SMS som to-faktor-godkendelses-metode.</p>	<p>KØBENHAVNS UNIVERSITET wcl909_test@ku.dk</p> <p>Yderligere oplysninger krævet</p> <p>Din virksomhed har brug for at få flere oplysninger til at beskytte din konto</p> <p>Brug en anden konto</p> <p>Få mere at vide</p> <p>Næste</p> <p>Velkommen til Københavns Universitet Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn</p>
<p>Vælg 'Jeg vil konfigurere en anden metode'.</p>	<p>Microsoft Authenticator</p> <p>Start med at hente appen</p> <p>Installer Microsoft Authenticator-appen på din telefon. Hent nu</p> <p>Når du har installeret Microsoft Authenticator-appen på din enhed, skal du vælge "Næste".</p> <p>Jeg vil bruge en anden godkenderapp</p> <p>Næste</p> <p>Jeg vil konfigurere en anden metode</p>
<p>Vælg Telefon.</p>	<p>Vælg en anden metode</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Authenticator Godkend logonansøgninger, eller brug adgangskoder Telefon Få et opkald eller en sms for at logge på med en kode
<p>Indtast landekode og telefonnummer. Vælg 'Næste'.</p>	



	<p>Telefon</p> <p>Du kan bevise din identitet ved at modtage en kode på din telefon.</p> <p>Hvilket telefonnummer vil du bruge?</p> <p>Denmark (+45) <input type="text" value="26227921"/></p> <p><input checked="" type="radio"/> Modtag en kode</p> <p><small>SMS- og datatakster kan være gældende. Når du vælger Næste, accepterer du Servicebetingelser og Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og cookies.</small></p> <p>Næste</p>
 <p>Indtast koden.</p> <p>(denne dialogboks forekommer, hvis man har forsøgt at registrere flere gange).</p>	<p>Telefon</p> <p>Please show you are not a robot.</p>  <p>Enter characters <input type="text"/></p> <p>Tilbage Næste</p>
<p>Du modtager koden med sms</p> 	<p>Microsoft</p> <p>Brug bekræftelseskode 263641 til Microsoft godkendelse.</p>
 <p>Indtast koden og vælg 'Næste'.</p>	<p>Telefon</p> <p>Vi har lige sendt en sekscifret kode til +45 26227921. Angiv koden nedenfor.</p> <p>Angiv kode <input type="text"/></p> <p>Send kode igen</p> <p>Tilbage Næste</p>
<p>Telefonen er nu registreret.</p>	<p>Telefon</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bekræftelsen er fuldført. Din telefon er registreret.</p> <p>Næste</p>
<p>Vælg Udført</p> 	<p>Udført!</p> <p>Godt gået! Du har nu konfigureret dine sikkerhedsoplysninger. Vælg "Udført" for at fortsætte med at logge på.</p> <p>Standardmetode for logon:</p> <p> Telefon +45 26227921</p> <p>Udført</p>

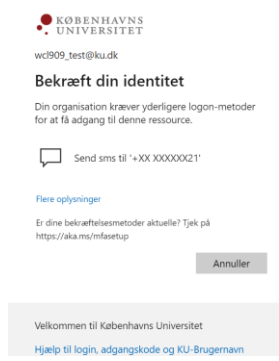

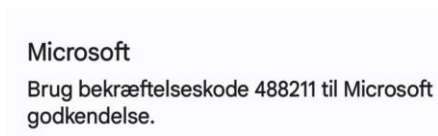
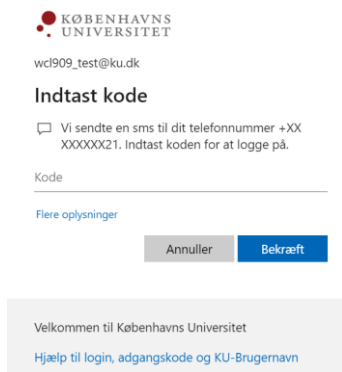

Vælg 'Send sms til +xx' for at logge på.	 wcl909_test@ku.dk Bekræft din identitet Din organisation kræver yderligere logon-metoder for at få adgang til denne ressource.  Send sms til '+XX XXXXXX21' Flere oplysninger Er dine bekræftelsesmetoder aktuelle? Tjek på https://aka.ms/mfasetup <input type="button" value="Annuller"/>
Du modtager koden på SMS. 	 Brug bekræftelseskode 528858 til Microsoft godkendelse.
Indtast koden og Vælg 'Bekræft' for at logge på. 	 wcl909_test@ku.dk Indtast kode  Vi sendte en sms til dit telefonnummer +XX XXXXXX21. Indtast koden for at logge på. Kode _____ Flere oplysninger <input type="button" value="Annuller"/> <input type="button" value="Bekræft"/>  <p>Velkommen til Københavns Universitet Hjælp til login, adgangskode og KU-Brugernavn</p>




<p>Vælg Ja.</p> 	
---	--

Når du skal to-faktor-godkende med SMS

<p>Gå til webmail.ku.dk</p> <p>Indtast din KU-brugerkonto (xxxxxx@alumni.ku.dk), hvis det ikke allerede er udfyldt.</p>	
<p>Indtast din KU-adgangskode (den du benytter til at logge på fx KUnet).</p>	

<p>Vælg 'Send sms til'.</p>	
<p>Du modtager en kode på SMS.</p> 	
<p>Indtast koden i dialogboksen.</p> <p>Vælg 'Bekræft'.</p>	
<p>Vælg 'Ja'.</p>	



 Hvis du har brug for hjælp, kan du ringe til KU-IT Support på: **35 32 32 32**. Se supportens åbningstider: [Overblik over IT-supportcentre på KU](#).